

# 仁德醫護管理專科學校

## 114年度高等教育深耕計畫執行成果

### 114學年度第1學期

- 一 分項計畫：分項12.2業師協同教學
- 二 活動主題：長照機構常見相關糾紛或違法議題
- 三 活動地點：行政大樓4樓高齡科教學示範教室
- 四 活動目的：透過業界專家實務經驗解析具體個案在長照相關法律中運用之重點及注意事項，尤其是機構與個案或家屬之溝通經驗非常重要，期望掌握其中之法、理、情。
- 五 活動內容：本活動參與對象為高齡健康促進科在職專班二年級學生，活動實施情形如下：  
1. 業界教師講授、2. 學生與業師意見交換、3. 授課教師參與討論及課程總結、4. 進行課程學生意見回饋調查、5. 課程結束。
- 六 活動花絮：

執行單位：高齡健康促進科	活動日期：114 年11 月15 日
對應 SDGs 指標：健康與福祉	推動之重要議題：2-26-高齡教育
活動花絮	
	
拍照日期：114.11.15	拍照日期：114.11.15
照片說明：業師自我介紹	照片說明：業師授課前段
	
拍照日期：114.11.15	拍照日期：114.11.15
照片說明：業師授課重點	照片說明：業師授課時同學認真聽課

七 成效分析(需含有以下之分析資料，200字以上)：

1. 本活動對於學生之學習及能力成效提升之策略描述及具體成果：

本次活動聚焦於「長照機構常見糾紛及違法議題」，透過案例介紹引導學生從法規到案例之運用過程。在學習成效方面，學生能夠更具體掌握長照機構專業及法規之結合及其重要性，並依據案例之法律責任分析，提出實務上應掌握重點。多數學生反映透過業師教學活動有助於實務現場之服務內涵及責任之所在。

2. 本活動與課程連結或相關性之描述及具體成果：

在課程連結方面，本活動與長照實務課程密切相關且有助提升學生法規與實務連結能力。學生能具體說明長照法規在實務現場的應用方式，並理解違規後可能產生之法律責任與經營風險。增進問題分析與風險預防意識透過真實糾紛案例討論，學生能辨識潛在違法風險，並提出預防或改善建議，培養風險管理思維。

5. 本活動執行成效與亮點：

活動亮點在於業界教師分享實務經驗，使課程內容更貼近現場，學生參與討論意願明顯提升，學習成效佳；強化職場即戰力與專業素養。學生對長照機構實際運作、申訴處理流程及行政管理有更清楚的認識，有助於未來實習與就業適應。

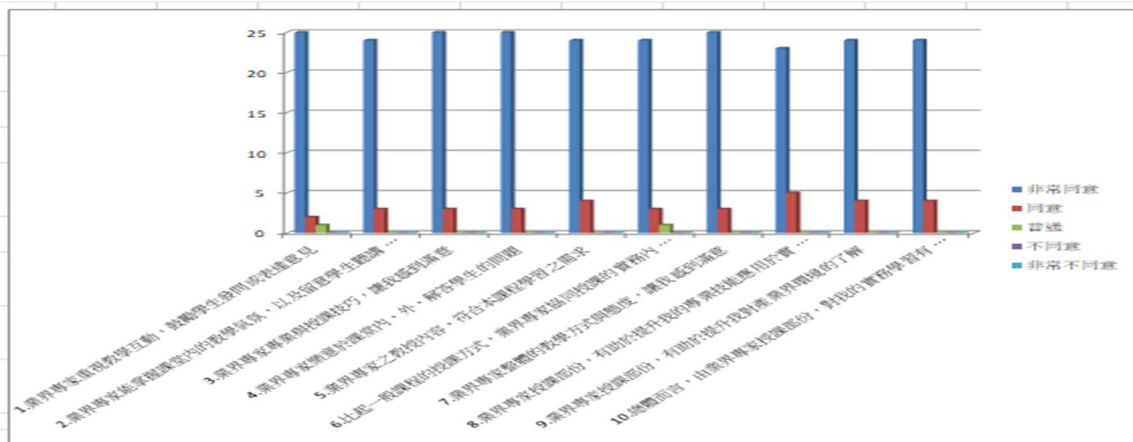
6. 活動執行檢討與未來精進：

業界教師分享之糾紛與違法案例內容豐富，學生討論反應熱烈，惟受限於課程時數，部分案例僅能概略說明，未能深入進行完整分析與延伸討論；建議後續規劃多次或系列式業界教師協同教學，針對不同類型糾紛與違法議題進行分次探討，以提升學習深度與完整性。

※量化分析：

*參與人數：28人		*學習及能力提升人數：0人		取得證照張數：0張	
*可融入的課程數：1門		課程名稱：高齡政策與法規			
產出作品	件數：0		產出教案	件數：0	
	作品名稱：0			教案名稱：無	
與校外單位合作數：0		合作單位名稱：0			

其他量化成果：詳見第3頁



# 仁德醫護管理專科學校

## 114年度高等教育深耕計畫執行成果

### 114學年度第1學期

- 一 分項計畫：分項12.2業師協同教學
- 二 活動主題：長照機構常見相關糾紛或違法議題
- 三 活動地點：行政大樓5樓綜合教室
- 四 活動目的：透過業界專家實務經驗解析照顧服務員在居家服務中所面臨長照倫理相關議題，尤其是與個案或家屬之互動非常重要，如何在兩難情境中作出合宜決擇，以維護個案權益及個人尊嚴。
- 五 活動內容：本活動參與對象為高齡健康促進科在職專班一年級學生，活動實施情形如下：
  - 1. 業界教師講授、2. 學生與業師意見交換、3. 授課教師參與討論及課程總結、4. 進行課程學生意見回饋調查、5. 課程結束。
- 六 活動花絮：

執行單位：高齡健康促進科	活動日期：114 年12 月6日
對應 SDGs 指標：健康與福祉	推動之重要議題：2-26-高齡教育
活動花絮	
	
拍照日期：114.12.6 照片說明：業師自我介紹	拍照日期：114.12.6 照片說明：業師授課前段
	
拍照日期：114.12.6 照片說明：業師授課重點	拍照日期：114.12.6 照片說明：業師授課時同學認真聽課

七 成效分析(需含有以下之分析資料，200字以上)：

1. 本活動對於學生之學習及能力成效提升之策略描述及具體成果：

本次活動聚焦於「居家服務倫理」之教學目標，在於培養學生或受訓人員具備正確之照顧倫理觀念、專業態度與自我省思能力，以因應居家照顧服務中常見之倫理兩難情境（如服務界線、隱私保護、尊重自決、家庭互動衝突等）。

2. 本活動與課程連結或相關性之描述及具體成果：

本活動與課程連結有以下例如：居服員常見倫理議題說明（如專業界線拿捏、情感依附、收受饋贈、隱私與保密）、倫理兩難實務案例分享與解析（服務對象與家屬衝突、價值觀差異、照顧決策爭議）、倫理判斷與因應策略（通報機制、督導諮詢、紀錄與自我保護）等；具體成果學生能學習到居服服務過程中潛藏之倫理問題，並依倫理原則與實務規範做出適切判斷，也能強化實務應用與自我保護意識及了解在面對倫理衝突時之正確處理流程，避免越界行為，降低服務風險與職業傷害。

5. 本活動執行成效與亮點：

活動亮點在於業界教師分享實務經驗，學生更能理解居服員之專業界線與責任，提升服務品質與職業認同感，並建立正確專業角色與服務態度。

6. 活動執行檢討與未來精進：

學員之居服實務經驗落差較大，對倫理議題的理解深度與回應能力不一，影響部分課堂討論之整體參與度；雖有案例分享，但實際操作之角色扮演或情境模擬次數較少，對倫理判斷之即時應用訓練仍有加強空間。最後，由於課程時數安排有限，部分倫理兩難案例僅能進行初步討論，未能充分引導學員進行多面向分析與深入省思

※量化分析：

*參與人數：24人		*學習及能力提升人數：0人		取得證照張數：0張	
*可融入的課程數：1門		課程名稱：長期照顧概論			
產出作品	件數：0	產出教案	件數：0		
	作品名稱：0		教案名稱：無		

其他量化成果：

