



仁德醫護管理專科學校

114年度高等教育深耕計畫執行成果

114學年度1學期

- 一 分項計畫：分項6_6.2 增進學生自主學習計畫。
- 二 活動主題：114學年度第一學期 教學助理研習-情緒管理與溝通力量
- 三 活動地點：仁德醫護管理專科學校 行政大樓五樓復能樂活中心
- 四 活動目的：教學助理除了具備專業學問，面對督導教師與受輔學生為師生溝通的活化者，教學助理的職責包含協助溝通、提供諮詢與課程設計，在溝通方面，教學助理促進師生之間的溝通；在提供諮詢服務上，透過面對面與線上管道，降低教師與學生討論學習問題之負擔，同時解決學生的問題與困難；在課程設計部分，能從學生角度提供授課教師建議。運用人際溝通技巧，進而強化教師教學的成效，增進學生學習的輔導，提升教學助理的自我成長與學習定位，在利用 AI 輔助輔導學生要注意 AI 可以陪伴我們但不能取代人類之間的理解與連結。
- 五 活動內容：

本研習主要針對本學期申請之教學助理進行培訓計畫，透過培訓的過程強化教學助理情緒與溝通能力的訓練，學習如何使用溝通技巧與利用 AI 輔助，進行教學助理業務的有效管理。
- 六 活動花絮：

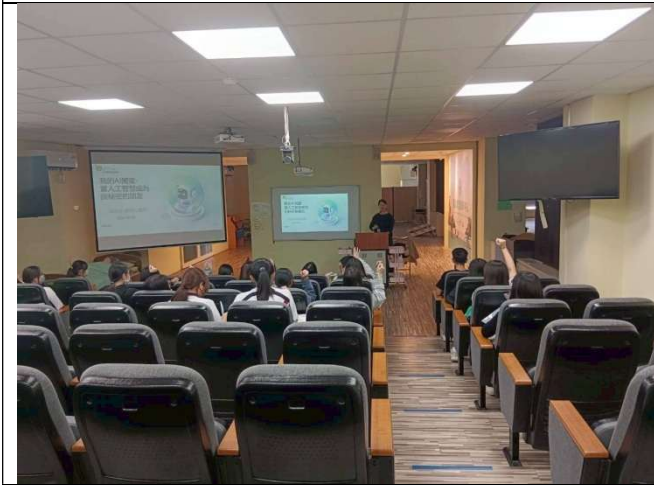
執行單位：教學資源中心	活動日期：114 年 10 月 29 日
對應 SDGs 指標：SDG3、SDG4	推動之重要議題：1-4-強化教學支持資源
活動花絮	
	
拍照日期：114年10月29日 照片說明：謝亞萍組長介紹講師。	拍照日期：114年10月29日 照片說明：謝亞萍組長介紹講師。



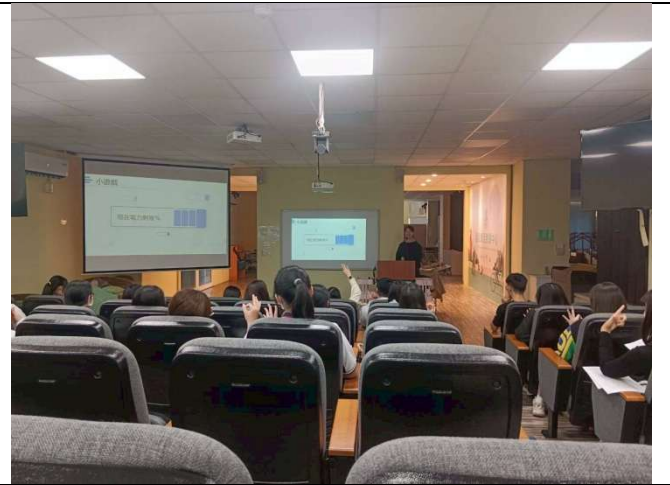
拍照日期：114年10月29日
照片說明：講師介紹個人學經歷。



拍照日期：114年10月29日
照片說明：講師介紹課程。



拍照日期：114年10月29日
照片說明：教學助理踴躍回答講師提問。



拍照日期：114年10月29日
照片說明：講師進行小遊戲，提高教學助理們的興趣。



拍照日期：114年10月29日
照片說明：講師介紹課程。



拍照日期：114年10月29日
照片說明：講師介紹課程。



拍照日期：114年10月29日
照片說明：教學助理們練習使用不同的 AI 來回答問題。



拍照日期：114年10月29日
照片說明：講師介紹課程，分析使用 AI 的優缺點。



拍照日期：114年10月29日
照片說明：講師介紹課程。



拍照日期：114年10月29日
照片說明：講師介紹課程。



拍照日期：114年10月29日
照片說明：教學助理們都認真聆聽。

七 成效分析(需含有以下之分析資料，200字以上)：

※質化分析(1~4項至少選填二項，5及6項務必填寫)：(格式：字體12，固定行高18點)

1. 本活動對於學生之學習及專業實務能力成效提升之策略描述及具體成果：

研習會中講師分享除了情緒管理能力外，會中提到適當的溝通技巧，也可以讓自己的人際關係更圓融；情緒管理能力與溝通技巧之間是互補的。溝通除了透過語言和非語言，其中還包含了互動、觀察以及自己過去的經驗。以及遇到壓力時可以如何利用 AI 來調節壓力，雖然利用 AI 可以有效緩解情緒與壓力，但是還是有其優缺點以及限制之處，同學們要小心使用，AI 可以陪伴我們但不能取代人類之間的理解與連結。

2. 本活動與課程連結或相關性之描述及具體成果：

教學助理一直以來都是教師們的堅強後盾，除了扮演多種角色外，還無時無刻學習新知充實自我，為的是與教師一同創造優質學習環境，成為課堂上最大的助力。為了能協助學生更有效的吸收老師給的知識，同時自己也會累積非常多的壓力，當情緒低落時該如何利用 AI 工具來排憂解難也是值得學習的，教學助理們經由實地演練後，可以有效區分出 AI 提供的解決方法其是否具備實用性及可執行性，可以降低學習的焦慮與困難。

3. 本活動執行成效與亮點：

教學助理 (TA) 這項多重角色的工作雖然有助於教學成效提升，但也伴隨著極大的情緒壓力。為此，我們積極培養教學助理的情緒韌性，導入創新策略：指導他們利用 AI 工具進行排憂解難，有效緩解低落情緒。透過密集的實地演練與驗證，教學助理能迅速且精準地區分出 AI 提供的解決方案是否具備實用性與可執行性。這項專業亮點不僅確保了他們應對壓力的策略是可行且有效的，更顯著降低了學習新技能時的焦慮與困難，進一步提升了整體教學支持系統的穩定性與專業度。

4. 活動執行檢討與未來精進：

本次教學助理培訓成功導入 AI 工具緩解壓力並實地驗證其實用性，未來可追蹤是否顯著降低 TA 焦慮。

※量化分析：

1. 參與人數：35 (必填)