仁德醫護管理專科學
113年度高等教育深耕計畫執行成果
113學年度1 學期

一 分項計畫：分項6_6.2 增進學生自主學習計畫。

二 活動主題：113學年度第一學期 教學助理情緒管理與溝通力量研習

三 活動地點：仁德醫護管理專科學校 行政大樓四樓護理綜合教室

四 活動目的：教學助理除了具備專業學問，面對督導教師與受輔學生為師生溝通的活化者，教學助理的職責包含協助溝通、提供諮詢與課程設計，透過溝通技巧的運用，進而強化教師教學的成效，能增進學生學習的輔導，提升教學助理的自我成長與學習定位。。

五 活動內容：

本研習主要針對本學期申請之教學助理進行培訓計畫，講師透過認識情緒、自我覺察與溝通、情緒疏導與療癒以及好好說話四大步驟與同學分享情緒管理溝通過程扮演的角色及其重要性，最後透過影片與同學分享增進溝通能力的方式。

六 活動花絮：

<table>
<tr><td>執行單位：教學資源中心</td><td>活動日期：113 年 11 月 20 日</td></tr>
<tr><td>參加人數：25</td><td>對應 SDGs 指標：SDG3、SDG4</td></tr>
<tr><td colspan="2">活動花絮</td></tr>
<tr><td> </td><td> </td></tr>
<tr><td>拍照日期：113年11月20日
照片說明：賴文儀組長介紹講師。</td><td>拍照日期：113年11月20日
照片說明：賴文儀組長介紹講師。</td></tr>
<tr><td> </td><td> </td></tr>
<tr><td>拍照日期：113年11月20日
照片說明：講師說明個人學經歷。</td><td>拍照日期：113年11月20日
照片說明：講師介紹課程。</td></tr>
</table>

拍照日期：113年11月20日 照片說明：課前進行情緒紓壓活動。	拍照日期：113年11月20日 照片說明：講師介紹課程。
拍照日期：113年11月20日 照片說明：講師介紹課程。	拍照日期：113年11月20日 照片說明：講師介紹課程。
拍照日期：113年11月20日 照片說明：講師介紹課程。	拍照日期：113年11月20日 照片說明：講師介紹課程。

七　成效分析(需含有以下之分析資料，200字以上)：

※質化分析(1~4項至少選填二項，5及6項務必填寫)：(格式：字體12，固定行高18點)

1.本活動對於學生之學習及專業實務能力成效提升之策略描述及具體成果：

研習會中講師分享除了情緒管理能力外，會中提到適當的溝通技巧，也可以讓自己的人際關係更圓融；情緒管理能力與溝通技巧之間是互補的。溝通除了透過語言和非語言，其中還包含了互動、觀察以及自己過去的經驗。溝通過程包含「自己」與「對方」，如果有相當的傾聽、同理、情緒管理和自省的能力，就能在溝通中讓雙方更有機會去瞭解彼此。與會同學表示經由課程希望未來能透過穩定情緒更有效的進行溝通。期許自己可以把這次的課程運用在工作中。

2.本活動與課程連結或相關性之描述及具體成果：

教學助理一直以來都是教師們的堅強後盾，除了扮演多種角色外，還無時無刻學習新知充實自我，為的是與教師一同創造優質學習環境，成為課堂上最大的助力。為了能協助學生更有效的吸收老師給的知識，同時協助排解學生遇到的問題如何進行有效的溝通，透過本研習讓同學們了解溝通不只有說話，還有情緒表達。

3.本活動執行成效與亮點：

教學助理對本活動之整體規劃安排、**對本次研習的內容**滿意度均在95%以上。經過本研習學生均表示希望未來能重新認識自己的情緒，未來會運用在教學過程也會用在日常和朋友相處的過程中。另外透過改變對事物的觀點與信念來調整自己的情緒，以便能順利進行溝通。

4.活動執行檢討與未來精進：

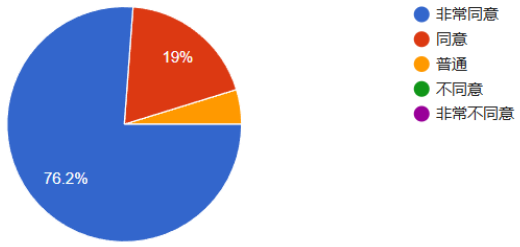
未來可考慮以工作坊的方式進行，並邀請老師共同參與

※量化分析，不可僅寫滿意度調查結果（*必填，再選填一項[其他不算]）：

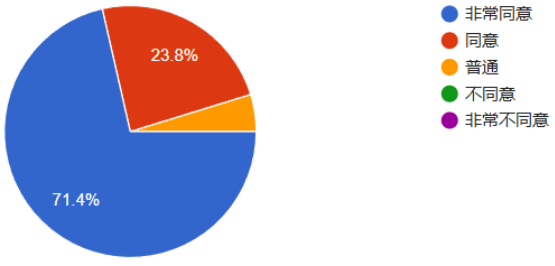
<table>
<tr><td colspan="2">*參與人數：25</td><td colspan="2">*學習及能力提升人數：25</td><td>取得證照張數：</td></tr>
<tr><td colspan="2">*可融入的課程數：
25門課程申請 TA</td><td colspan="3">課程名稱：</td></tr>
<tr><td rowspan="2">產出作品</td><td>件數：</td><td rowspan="2">產出教案</td><td colspan="2">件數：</td></tr>
<tr><td>作品名稱：</td><td colspan="2">教案名稱：</td></tr>
<tr><td colspan="2">與校外單位合作數：</td><td colspan="3">合作單位名稱：</td></tr>
</table>

其他量化成果：

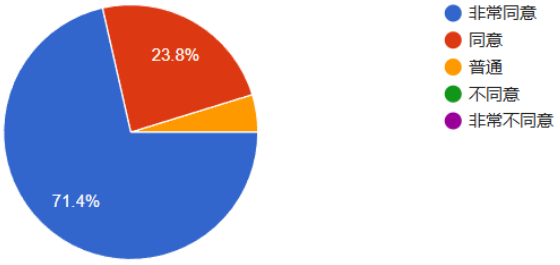
1. 你對本活動之整體規劃安排是否感到滿意



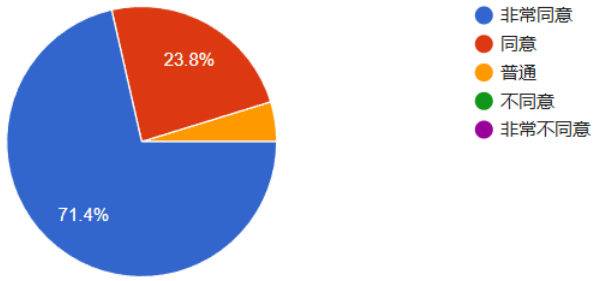
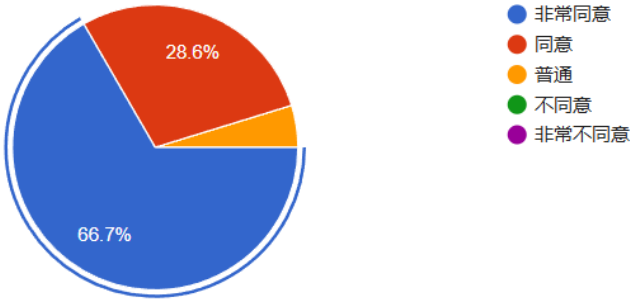
2. 你對本次研習的內容感到滿意



3. 經過本次研習，我已經清楚了解情緒的種類。



4. 經過本次研習，我已經清楚了解如何建立情緒界線。



5. 經過本次研習，我已經清楚了解調節焦慮情緒的方法