

## 仁德醫護管理專科學校教師專業成長社群成果報告

社群名稱	高齡教學精進社群		社群召集人	陳翠芳
報告撰寫人	林子軒		聯絡電話	8003
活動日期	1.113 年 10 月 15 日 2.113 年 10 月 22 日 3.113 年 10 月 29 日 4.113 年 11 月 5 日 5.113 年 11 月 21 日		填表日期	113 年 12 月 6 日
活動地點	1.苗栗縣私立龍貓社區長照機構 2.高齡健康促進科		參加人數	4 人
活動時間	1. 10 月 15 日：13 時 00 分至 19 時 00 分（共計 4 小時） 2. 10 月 22 日：13 時 00 分至 17 時 00 分（共計 4 小時） 3. 10 月 29 日：13 時 00 分至 17 時 00 分（共計 4 小時） 4. 11 月 5 日：13 時 00 分至 17 時 00 分（共計 4 小時） 2. 11 月 21 日：13 時 00 分至 19 時 00 分（共計 4 小時）			
講師姓名	1. 潘菊蓮 2. 陳翠芳、范俊松、陳大晃、林子軒	講師單位	1. 苗栗縣私立龍貓社區長照機構 2. 高齡健康促進科	
<p><b>活動成果報告</b></p> <p>本次社群活動主題，以「社區為基礎」的「家庭托顧」為題材，探討在原鄉社區中，家庭托顧如何實踐高齡長者的在地老化樣貌，尤其是在資源不足的南庄原鄉，家庭托顧如何克服挑戰並發揮既有優勢，協助社區內老人維持與促進身心健康，獲得良好的長期照顧服務。</p> <p>在地老化一詞發展於 1960 年歐洲國家，強調用在地的資源照顧老人，以利老人可以在熟悉的環境中安全、獨立舒適地老化的概念，要達成這樣的工作，需要具備三種條件，分別是（一）提供熟悉的環境；（二）自主性與尊嚴；（三）個別化支援。換言之，在地老化是為了補足機構式照顧的缺失，用更容易使長者適應的方式，協助長輩獲得良好、舒適的生活品質。</p> <p>有鑑於此，家庭托顧成為在地老化的一種重要方式，家庭托顧源自於英美，其中美國發展可追溯 1960 年，由於不同的社會議題導致美國社會福利財政遇到瓶頸而發展，取代護理之家與機構照顧，成為重要社區資源網絡（鄭雅文、莊秀美，2010）。符合連續性、社區化以及在地老化等高齡者實務需求與理論，因此，本次社群活動選擇參訪苗栗縣第一所的原鄉家庭托顧機構「龍貓社區長照機構」，本次一共由高齡健康促</p>				

進科 4 位教師以及科助理一同參與，實地前往機構觀察軟、硬體設施，包含人員配置、無障礙環境、地理位置、周邊設施、休閒空間、日常餐飲及特色手作成品等；此外，除了參與觀察外進一步與機構負責人、第一線工作人員進行交流訪問，了解機構的服務輸送挑戰與現況，包含我國的法規、房屋的設施、人力的配置、營運之成本、個案的來源、應運初期的困境（如財務、人力不足等）、服務的模式、特色活動（如原住民文化的料理及體適能運動；最後，本次參訪中也由教師與居民一起互動，了解接受服務者的看法及經驗，討論內容包含日常安排、活動參與、與工作人員互動過程，並且在住民與工作人員表達需求下，由陳大晃老師現場指導體適能活動，與住民與工作人員針對實務工作方法進行交流。

除參訪活動外，本社群四位教師亦共同針對家庭托顧制度進行資料統整與主題式分享，在此部分，四位老師分別根據自身專業領域進行不同的報告，以利跨專業多元學習，四項主題分別為（一）陳翠芳：家庭托顧服務現況討論；（二）范俊松：家庭托顧服務相關法規之規範；（三）陳大晃：家庭托顧的運動指導實務；（四）林子軒：家庭托顧的社會工作服務，詳細討論過程待後續說明。

#### 活動議程

##### 1. 113 年 10 月 15 日

時間	主題內容	主講者/主持人
12:50-13:00	報到	高齡健康促進科
13:00-15:00	家庭托顧的運動指導實務	陳大晃老師
15:00-17:00	經驗傳授討論成果社群分享	

##### 2. 113 年 10 月 22 日

時間	主題內容	主講者/主持人
12:50-13:00	報到	高齡健康促進科
13:00-15:00	家庭托顧服務現況討論	陳翠芳老師
15:00-17:00	經驗傳授討論成果社群分享	

##### 3. 113 年 10 月 29 日

時間	主題內容	主講者/主持人
12:50-13:00	報到	高齡健康促進科
13:00-15:00	家庭托顧服務相關法規之規範	范俊松老師
15:00-17:00	經驗傳授討論成果社群分享	

##### 4. 113 年 11 月 5 日

時間	主題內容	主講者/主持人
12:50-13:00	報到	高齡健康促進科
13:00-15:00	家庭托顧的社會工作服務	林子軒老師
15:00-17:00	經驗傳授討論成果社群分享	

5.113 年 11 月 21 日

時間	主題內容	主講者/主持人
13:00-14:00	龍貓社區長照機構的設立背景、服務現況與在地老化服務理念	潘菊蓮負責人
14:00-15:00	參訪並解說龍貓社區長照機構	潘菊蓮負責人
15:00-17:00	家庭托顧的體適能活動交流	陳大晃老師

#### 探討問題

#### 1. 龍貓社區長照機構的設立背景、服務現況與在地老化服務理念

在本場講座中，講師以創辦龍貓社區長照機構經驗出發，說明了本機構之設立背景、服務現況與在地老化服務理念，以下分別簡述之。

- (1) 設立背景：2022 年創辦人潘菊蓮有感於苗栗原鄉地區老人照顧服務量能不足，尤其對於少數群體如南庄客家人、苗栗賽夏族與布農族等不同群體，相較於平地閩漢族群更無法接觸長期照顧服務，尤其社區服務據點、住宿型機構以及醫療院所資源皆難以比擬，故決定開拓以服務在地社區居民為主的社區式長期照顧機構。
- (2) 服務現況：目前苗栗縣私立龍貓社區長照機構一共收案 4 位，並有工作人員 3 名（含負責人），其中，個案群體分別為 2 位客家人、2 位閩漢人，其中一名失能程度較為嚴重，其餘皆可維持良好日常生活功能；工作人員部分，1 名負責文書與行政處理，例如核銷工作、管理營運支出（如食材、活動等費用）、與政府接洽之窗口、與外部單位聯繫或收案等工作，另外 1 名負責長者之交通接送工作，最後負責人則統籌活動規劃、日常照顧、健康促進以及資源開發等。
- (3) 在地老化服務理念：龍貓社區長照機構秉持在地老化的服務理念服務個案，負責人特別分享三項重要的工作理念，分別為 A.熟悉的環境：熟悉的家園和社區能夠提供情感上的安定感，減少因搬遷帶來的壓力和孤立感；B.自主性與尊嚴：透過適當的支持，老年人可以維持自主生活，保持尊嚴和生活質量；C.個性化支持：結合家庭、社區服務和技術，根據個人需求提供居家醫療、家務幫助或社區參與等支持。透過上述的服務理念，希望讓長輩可以減少孤獨感及內在焦慮，

也可與家庭、社區等重要支持系統聯繫，同時不同於機構式照顧，可在低財務壓力下獲得照顧。

## 2. 家庭托顧的運動指導實務

在本場講座中，講師說明了體適能運動對於長者健康促進之重要性以及在家庭托顧機構中實際可帶領的體適能活動，以下分別說明。

- (1) 體適能運動對於長者健康促進之重要性：體適能活動(Physical Fitness Activities)是透過一系列身體運動來增強體能、維持身體健康與提升生活品質的活動，對於身體機能退化的長者特別有助益，可以提升五類能力，分別是心肺耐力、肌力與肌耐力、柔軟度、平衡能力、預防慢性疾病；此外，體適能也可以作為一種社會互動的手段，有效提升長輩的社交能力及生活品質，進而減少憂鬱或孤獨感等心理疾患。
- (2) 家庭托顧適用的體適能活動：講師分享，家庭托顧適用的體適能活動包含兩類，分別是 A.帶動唱活動：可以破冰並且透過歌曲提升語言及認知能力，也促進長者後續參與活動的興趣，維持健康促進活動動機；B.快節奏運動：可以透過有規律的節拍以及肢體活動，如拍手、身體搖擺等，達到有氧運動（心跳 130 下/分）的情境，同時提升長者心肺功能進而預防心血管疾病，最後，也建議原鄉家庭托顧可以結合原住民迎賓舞或特色素材（如臀鈴），提升長者參與的興趣。

## 3. 家庭托顧服務現況討論

在本場講座中，講師分享隨著台灣逐漸邁入超高齡社會，長期照護需求增加，家庭托顧服務成為重要的照護方式之一，以下分別說明優勢與特色、機構數量、潛在挑戰，以利全面了解家庭托顧的現況。

- (1) 優勢與特色：相較機構住宿式模式，家庭托顧擁有低案量、資源可近性高、就近照顧、低財務壓力、結合傳統文化以及發揮社區互助的優勢，亦符合國際去機構之整體趨勢是我長期照顧政策中重要的服務輸送模式。因此，家庭托顧特別適合資源不足的鄉鎮、山區、部落原鄉或者偏遠地區，這類家庭往往是低社經地位之家庭，故可在資源不足的情況下快速開展長期照顧服務，幫助鄰近社區的長輩以及家庭，減少弱勢家庭的照顧負荷。
- (2) 機構數量：根據衛生福利部（2024）統計，2023 年家庭托顧服務服務個案人數一共為 1,586 人；此外，家庭托顧機構數量一共為 290 間，比起 2020 年的數據（個案人數 826 人；機構數量 218 間），家庭托顧服務量能一直持續增長狀態，顯示服務需求不斷升高當中。進一步針對苗栗市部分，2023 年家庭托顧機構僅一共 8 間，服務量最多為 32 案，低於鄰近台中、彰化等縣市（衛生福利部統計專區，2023），換言之，未來仍然有潛在發展之空間。
- (3) 潛在挑戰：當前家庭托顧的缺失包含政策宣導仍有待推廣、政策與部

落文化的衝突（如向長輩收費不符原住民文化）、財源不穩定以及地方政府裁量權的脆弱性（基層人員因擔心責任問題傾向嚴格執行法規），導致家庭托顧的推行，尤其在原鄉社區仍然有一定難度。

#### 4. 家庭托顧服務相關法規之規範

在本場講座中，講師分享了設置家庭托顧機構以及執行相關服務時，所需要考慮的法律規範，以下分別說明軟硬體規範上的要求。

- (1) 建物限制：建物需有合法的使用執照且平均每位服務個案需有 6.6 平方公尺 以上的空間（不含私人空間），若在原住民地區且無法取得建物使用證明，可用替代文件，如結構安全鑑定證明。
- (2) 人力配置：家庭托顧服務員需具備照顧服務員、教保員或生活服務員資格且有 500 小時 以上的照顧服務經驗，並取得政府核發的長照人員認證（長照小卡）。
- (3) 營運相關法規：為籌設許可和設立許可兩階段，向所在地縣市政府申請，並經實地勘查通過後需與縣市政府簽訂特約契約，才能提供政府補助的服務，最後還需定期接受查核與評鑑（3 年一次），項目包含服務品質、財務管理、設備設施、建物安全、服務紀錄、緊急事件處理機制，若違反規定，可能面臨停業、罰款或撤銷設立許可的處分。

#### 5. 家庭托顧的社會工作服務

在本場講座中，講師分享社會工作者在家庭托顧中的角色與功能，事實上，家庭托顧的第一線單位並無聘僱社工人員，惟社工有可能在長期照護管理中心擔任個案管理人員，故以下說明個案管理人員/社工人員的角色。

- (1) 申請與開案階段：A.協助申請：社工協助個案或家屬向政府、醫療、社福等單位申請家庭托顧服務；B.初步評估：社工協助長照中心進行評估，確認是否符合服務資格。
- (2) 家庭訪視與媒合：A.家庭訪視：申請通過後，由社工進行家庭訪視，了解個案及家庭的實際狀況和需求；B.媒合服務點：根據個案需求，協助選擇並參訪合適的家庭托顧點，確保服務環境適合個案。
- (3) 擬定服務計劃：A.服務計劃擬定：根據訪視結果和個案需求，社工擬定合適的服務計劃，並協助簽訂服務契約；B.解釋權利與義務：向個案及家屬說明服務內容、權利和義務。
- (4) 追蹤管理：A.定期訪視：社工每週定期到托顧點訪視，了解個案的照顧狀況及適應情形；B.支援與溝通：協助家托員解決照護中的問題，並作為個案與家庭托顧服務之間的溝通橋樑。
- (5) 轉介與資源連結：當個案需求超出家庭托顧服務範圍時，協助轉介至其他適合的社會資源或機構（如中低收入、身障或轉介家屬參與團體）。
- (6) 結案與重新評估：當目標達成、情況改善、個案搬遷或往生時，社工

	負責辦理結案。
執行成果 說明	<p>1. 質性成效</p> <p>(1) 深入了解龍貓社區長照機構的在地老化理念模式，以深耕科系產業連結，尤其是社區化的服務模式，有利於教師跳脫機構化照顧思維，俾利獲得較新觀點以提升教學品質。</p> <p>(2) 將家庭托顧的實務工作模式與理論進行結合，包含活動理論、連續性理論（保持過去的生活方式）以及發展任務理論（維持人際關係），讓課堂教學能夠將學術論點與服務輸送互相連結，理解如何將理論應用在實務現場。</p> <p>(3) 建立未來產業界之關係並深化交流，未來可提供學生實地參訪或邀請工作人員入校分享之之機會，讓學生了解社區服務樣貌，並對未來進入高齡照顧產業有想像與準備。</p> <p>2. 量化成效</p> <p>(1) 研討主題內容於 113 學年度融入「高齡運動指導」以及「高齡照顧學」兩門課之教學內容中。</p> <p>(2) 四位教師皆出席每場經驗傳授討論成果社群分享（出席率 100%）。</p> <p>(3) 四位教師皆完成參訪行程與出席講座聽講（出席率 100%）。</p>

【參訪龍貓社區長照機構】活動花絮



拍照日期：113年11月21日  
照片說明：家托機構外觀



拍照日期：113年11月21日  
照片說明：負責人心得交流



拍照日期：113年11月21日  
照片說明：負責人說明特色活動



拍照日期：113年11月21日  
照片說明：機構活動大廳



拍照日期：113年11月21日  
照片說明：機構無障礙廁所



拍照日期：113年11月21日  
照片說明：與機構住民進行交流

【高齡教學精進社群之學術與實務分享】活動花絮



拍照日期：113年10月15日  
照片說明：家庭托顧的運動指導實務討論分享



拍照日期：113年10月15日  
照片說明：家庭托顧的運動指導實務討論分享

【高齡教學精進社群之學術與實務分享】活動花絮



拍照日期：113年10月22日  
照片說明：家庭托顧服務現況討論分享



拍照日期：113年10月22日  
照片說明：家庭托顧服務現況討論分享



拍照日期：113年10月29日  
照片說明：家庭托顧服務相關法規之規範分享



拍照日期：113年10月29日  
照片說明：家庭托顧服務相關法規之規範分享



拍照日期：113年11月5日  
照片說明：家庭托顧的社會工作服務的分享



拍照日期：113年11月5日  
照片說明：家庭托顧的社會工作服務的分享