

仁德醫護管理專科學校

112年度高等教育深耕計畫執行成果

112學年度 第1學期

- 一、分項計畫：分項6_6.2 增進學生自主學習計畫
- 二、活動主題：教學助理研習-教學助理角色定位與師生溝通實務。
- 三、活動地點：行政大樓五能樓第二會議室。
- 四、活動內容：教學助理除了具備專業學問，面對督導教師與受輔學生為師生溝通的活化者，教學助理的職責包含協助溝通、提供諮詢與課程設計，在溝通方面，教學助理促進教師之間以及師生之間的溝通；在提供諮詢服務上，透過面對面與線上管道，降低教師與學生討論學習問題之負擔，同時解決學生的問題與困難；在課程設計部分，能從學生角度提供授課教師建議。運用人際溝通技巧，進而強化教師教學的成效，能增進學生學習的輔導，提升教學助理的自我成長與學習定位。

五、活動花絮：

執行單位：教學資源中心	活動日期：112年11月22日
參加人數：23	活動滿意度：94.1%
活動花絮	
	
拍照日期：112年11月22日 照片說明：陶宏姿主任介紹講師。	拍照日期：112年11月22日 照片說明：陶宏姿主任介紹講師
	
拍照日期：112年11月22日 照片說明：高紹芬講師介紹 TA 角色。	拍照日期：112年11月22日 照片說明：高紹芬講師介紹 TA 角色。



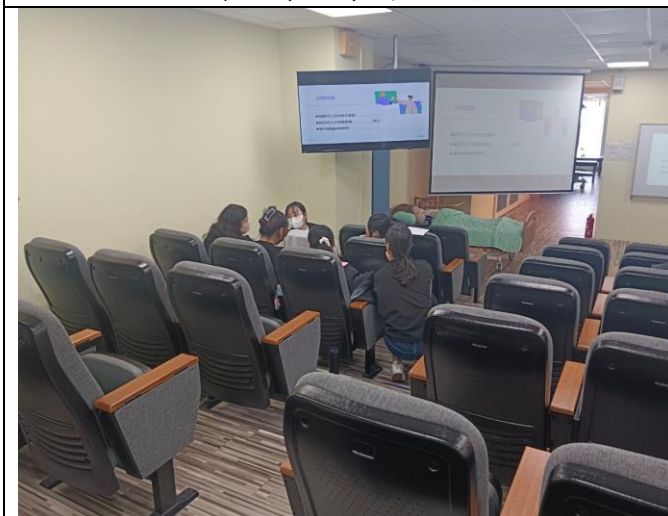
拍照日期：112年11月22日

照片說明：同學分享分享溝通過程



拍照日期：112年11月22日

照片說明：高紹芬講師分享溝通實務



拍照日期：112年11月22日

照片說明：同學進行分組討論活動形

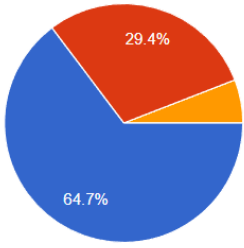
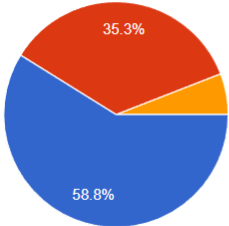
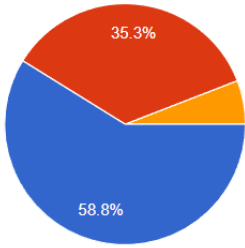
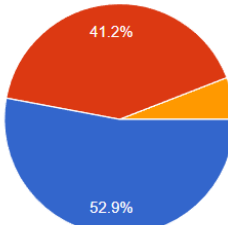
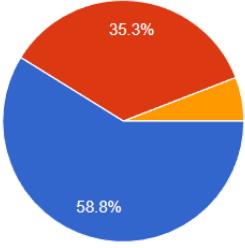


拍照日期：112年11月22日

照片說明：同學進行分組討論活動形

六、成效分析(含質化成果及量化成果)：教學助理面對熟悉的同儕或不慎熟悉的學長姐面對學弟妹，在彼此相互了解建立互信的過程中，需要擔任教學助理的同學直接面對同學，比起一般課程中所謂小老師的角色，可能還要更進一步變成課程小老師，輔導同學需要有更多的互動溝通技巧。本活動希望能協助擔任教學助理的同學能更有溝通技巧與同學互動，尤其是學長姊從不熟悉到熟悉的過程，是本活動希望給予教學助理有更多的收穫。

112學年度第1學期教學助理角色定位與師生溝通實習回饋

1. 你對本活動之整體規劃安排是否感到滿意。  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Response</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>非常同意</td> <td>64.7%</td> </tr> <tr> <td>同意</td> <td>29.4%</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>5.9%</td> </tr> <tr> <td>不同意</td> <td>4.0%</td> </tr> <tr> <td>非常不同意</td> <td>0.0%</td> </tr> </tbody> </table>	Response	Percentage	非常同意	64.7%	同意	29.4%	普通	5.9%	不同意	4.0%	非常不同意	0.0%	2. 你對本次研習的內容感到滿意  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Response</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>非常同意</td> <td>58.8%</td> </tr> <tr> <td>同意</td> <td>35.3%</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>5.9%</td> </tr> <tr> <td>不同意</td> <td>4.0%</td> </tr> <tr> <td>非常不同意</td> <td>0.0%</td> </tr> </tbody> </table>	Response	Percentage	非常同意	58.8%	同意	35.3%	普通	5.9%	不同意	4.0%	非常不同意	0.0%
Response	Percentage																								
非常同意	64.7%																								
同意	29.4%																								
普通	5.9%																								
不同意	4.0%																								
非常不同意	0.0%																								
Response	Percentage																								
非常同意	58.8%																								
同意	35.3%																								
普通	5.9%																								
不同意	4.0%																								
非常不同意	0.0%																								
3. 經過本次研習，我已經清楚 TA 的角色功能  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Response</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>非常同意</td> <td>58.8%</td> </tr> <tr> <td>同意</td> <td>35.3%</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>5.9%</td> </tr> <tr> <td>不同意</td> <td>4.0%</td> </tr> <tr> <td>非常不同意</td> <td>0.0%</td> </tr> </tbody> </table>	Response	Percentage	非常同意	58.8%	同意	35.3%	普通	5.9%	不同意	4.0%	非常不同意	0.0%	4. 經過本次研習，我已經了解基本的師生溝通技  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Response</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>非常同意</td> <td>52.9%</td> </tr> <tr> <td>同意</td> <td>41.2%</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>5.9%</td> </tr> <tr> <td>不同意</td> <td>4.0%</td> </tr> <tr> <td>非常不同意</td> <td>0.0%</td> </tr> </tbody> </table>	Response	Percentage	非常同意	52.9%	同意	41.2%	普通	5.9%	不同意	4.0%	非常不同意	0.0%
Response	Percentage																								
非常同意	58.8%																								
同意	35.3%																								
普通	5.9%																								
不同意	4.0%																								
非常不同意	0.0%																								
Response	Percentage																								
非常同意	52.9%																								
同意	41.2%																								
普通	5.9%																								
不同意	4.0%																								
非常不同意	0.0%																								
5. 經本次研習後，我已經清楚了解溝通技巧在協助教師處理課程事務的運用  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Response</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>非常同意</td> <td>58.8%</td> </tr> <tr> <td>同意</td> <td>35.3%</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>5.9%</td> </tr> <tr> <td>不同意</td> <td>4.0%</td> </tr> <tr> <td>非常不同意</td> <td>0.0%</td> </tr> </tbody> </table>	Response	Percentage	非常同意	58.8%	同意	35.3%	普通	5.9%	不同意	4.0%	非常不同意	0.0%													
Response	Percentage																								
非常同意	58.8%																								
同意	35.3%																								
普通	5.9%																								
不同意	4.0%																								
非常不同意	0.0%																								

你在參與研習後，對教學助理工作有甚麼新的期待與認識？

有學到一些溝通的技巧 希望可以合理的運用在日後的教學上
 希望在人際關係的方面可以認識更多人
 希望這些溝通技巧可以應用跟老師還有同學溝通
 希望能夠學習到更多知識 然後在生活中能夠好好的發揮運用、該如何溝通
 更能與同學們相互表達並分享對於課程內容的想法及課後的問題

希望我可以從中獲得成就感，更喜歡這份工作

希望能做得更好

講師超級有趣！利用分組討論方式讓我們可以彼此認識，很喜歡這種聽講方式！

對於其他人不同的想法，跟遇到的困難更了解，知道了不是只有自己遇到這些困難，更可以學習他人怎麼解決困難

期待能有效運用溝通技巧

可以解除跟同學溝通上的問題

期待同學的回饋 讓自己有成就感

能夠透過更有效的溝通方式來讓同學們理解這樣子很不錯 也很有效率

希望我可以把這次的課程運用在工作中