

仁德醫護管理專科學校
110 年度高等教育深耕計畫 執行成果
111 學年度第一學期

- 一 分項計畫：6.1 提升教師業界實務經驗比例
- 二 活動主題：溫泉保養指導與溫泉產業經營管理
- 三 活動地點：惠來谷關溫泉會館
- 四 活動內容：如研習日程表所列
- 五 活動花絮：

執行單位：健康美容觀光科	活動日期：111 年 8 月 1 日~111 年 9 月 9 日
參加人數：4 人	活動滿意度：5
活動花絮	
	
尹敬倫副總經理進行專題講座	研習教師與專家的對話
	
與會人員專心聽講	研習人員實地操作

六 成效分析(含質化成果及量化成果)：

本年度則藉由深度研習規劃之安排，前往惠來谷關溫泉會館參訪與學習。健康美容觀光科從創科開始就與該公司進行各種密切的合作活動。惠來谷關溫泉會館位於和平區谷關地區為一地上五層之既設旅館，原用地面積合計約 2,050 平方公尺，全區配置熱帶南洋植栽景觀，並融入峇里島及原住民風格的人文氣息，完整的表現出國際溫泉渡假會館的特色並提供遊客住宿、餐飲、湯房、會議套裝渡假行程

這次的研習所規劃的多個關於研習機構的主題，甚有意義。尤其是疫情的影響，依據尹敬倫副總經理的說法，無收入對公司造成很大的影響，經過股東會議決定後，為了保護員工的健康，和維持生計，公司這兩年多來，曾實施暫時休館，但是員工薪資照發，連全勤獎金一樣都給，薪水一分不減。實在令人感動，有多少企業做得到，但是一家永續經營的公司，理當如此。惠來谷關也趁這個時候，設備更新及升級，例如將舊有的空調系統更換新的系統，訂房系統也進行升級，讓原本需要人工作業的工作由電腦系統執行，減少人員的工作量及提升工作效率，連客房也翻新及改變格局，期待國人恢復正常生活後，能有嶄新的體驗。

參與研習人員也與該公司各主管有深入之討論，關於未來的合作方向，實習內容以及在教學上可以做的支援項目等等。簡言之，這是一段豐富而精采的學習體驗歷程。

惠來谷關溫泉會館為本科長期產學合作單位。從第一屆開始就深受孩子們的喜愛。第一屆(100)有三位同學在惠來谷關溫泉會館完成實習課程。第二屆(101)則有兩位在該地實習，也是有一位同學於實習結束之後留任。第三屆(102)更有五位選擇該飯店實習，其中一人甚至留任公司工作將近五年。第四屆(103)則有四位同學選擇該實習單位，其中一位也留任兩年多。第五屆(104)同樣有四位實習同學。第六屆(105)則減少至兩位同學，但其中一位留任至今。第七屆(106)同樣有兩位同學在該單位實習，但因該屆實習人數已經驟降至 20 位同學，以比例來說，跟前幾屆是一樣的。這兩位同學於今年六月畢業之後，都繼續留任該單位工作。每年都至少有兩位同學，多的時候有 5-6 名同學至該單位實習。這是一家穩定成長的合作機構，歷經了傳染病疫情依然屹立不搖。該公司除派遣專業講師至本校擔任兼任講師外，也經常應各種計

劃項目需求，參與業界專家協同授課。因此與該單位之合作，實則增加教師與業界人士交流的機會。以增加學生實作機會，提高學生專業素質。

教師進行產業研習日程表

日期	課程名稱	課程說明	備註
111/8/1	惠來谷關發展史	公司成立過程以及同業競爭	尹敬倫講師
111/8/2	谷關溫泉介紹	谷關溫泉之由來:從日據時代到現代發展	尹敬倫講師
111/8/3	谷關溫泉實地訪視	參觀導覽整個溫泉會館，熟悉認識各部門與員工	
111/8/4	台中和平鄉導覽	參觀導覽溫泉會館附近環境，熟悉認識可能之景點與導覽行程	
111/8/5	溫泉比較	了解台灣溫泉之異同	
111/8/8	溫泉功效	谷關溫泉之特色與療癒功效	尹敬倫講師
111/8/9	溫泉與休閒 I	谷關溫泉休閒之旅與未來發展	尹敬倫講師
111/8/10	溫泉與休閒 II	疫情之下谷關溫泉經營模式	尹敬倫講師
111/8/11	泡湯技巧一	泡湯之衛生與安全注意事項	
111/8/12	泡湯技巧二	泡湯之休閒療癒理論實踐	
111/8/15	泡湯技巧三	台灣泡湯理論之比較分析	
111/8/16	溫泉療癒	溫泉在預防醫學中角色與各國之溫泉比較	尹敬倫講師
111/8/17	綜合課程 I	座談會	尹敬倫講師
111/8/18	泡湯實作一	各房型之泡湯操作模式	
111/8/19	泡湯實作二	溫泉會館整房模式與複查 I	
111/8/22	泡湯實作三	溫泉會館整房模式與複查 II	
111/8/23	泡湯實作四	修繕與總務管理	
111/8/24	泡湯經驗分享	綜合討論	
111/8/25	會館經營管理實作 一	櫃檯前台作業	

111/8/26	會館經營管理實作 二	咖啡廳前置作業	
111/8/29	會館經營管理實作 三	宴會廳前置作業	
111/8/30	會館經營管理一	惠來谷關之人事訪查	
111/8/31	會館經營管理二	惠來谷關之客訴探討與研究	
111/9/1	會館經營管理三	檢討與改善之道	
111/9/2	會館經營管理四	惠來谷關之經營問題與人事管理回 饋反思	尹敬倫講師
111/9/5	會館經營管理五	惠來谷關 SWOT 分析與經營策略 I	
111/9/6	會館經營管理六	惠來谷關 SWOT 分析與經營策略 II	
111/9/7	會館經營管理七	旅展活動與網路行銷經營模式	
111/9/8	會館經營管理八	後疫情之下溫泉會館未來展望	
111/9/9	綜合課程 II	座談會	尹敬倫講師