

# 仁德醫護管理專科學校

## 110 年度高等教育深耕計畫 執行成果

### 110 學年度第一學期

- 一 分項計畫：6.1 提升教師業界實務經驗比例
- 二 活動主題：美容醫學諮詢與顧客經營管理
- 三 活動地點：佐登妮絲國際股份有限公司－台中佐登微爾醫美診所
- 四 活動內容：如研習日程表所列
- 五 活動花絮：

執行單位：健康美容觀光科	活動日期：110 年 8 月 09 日～09 月 10 日
參加人數：4 人	活動滿意度：5
活動花絮	
	
佐登微爾醫美診所深度研習與講師合影	人資部涂副理進行一站式醫美服務流程講解
	
醫美師進行診所顧客資料卡建立與諮詢	診所提供高品質舒適的顧客服務環境規劃

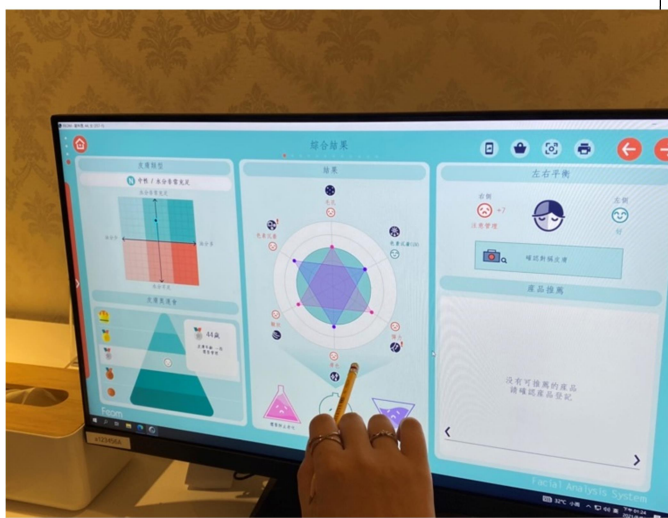




醫美師於診間進行雷射前的輔助醫療準備



各項醫美服務項目的顧客衛教資料建檔



新型的皮膚檢測分析系統操作教學



執行醫美療程前的專業拍照攝影室



診間環境規劃與新一代光電類儀器設備



醫師執行雷射治療與醫美師輔助服務流程講解

## 六 成效分析(含質化成果及量化成果)：

### 質化成果：

二十一世紀強調顧客至上的時代，維繫良好的顧客關係是一件不易達成的任務，如何透過優質的客戶關係的建立爭取客戶的青睞與一對一個人化服務，成為現今醫學美容診所經營的重點工作。本年度藉由提升教師業界實務經驗之深度研習規劃，本科專業老師赴上市公司佐登妮絲國際股份有限公司－台中佐登微爾醫美診所進行美容醫學諮詢與顧客經營管理產業研習。本次由佐登妮絲國際股份有限公司人資部涂麗敏副理與台中佐登微爾醫學美容診所醫師與其團隊之實境教學與介紹診所行銷與經營管理策略分享，本科老師在醫學美容產業現況與疫情衝擊之下之挑戰與轉變應對受益良多。

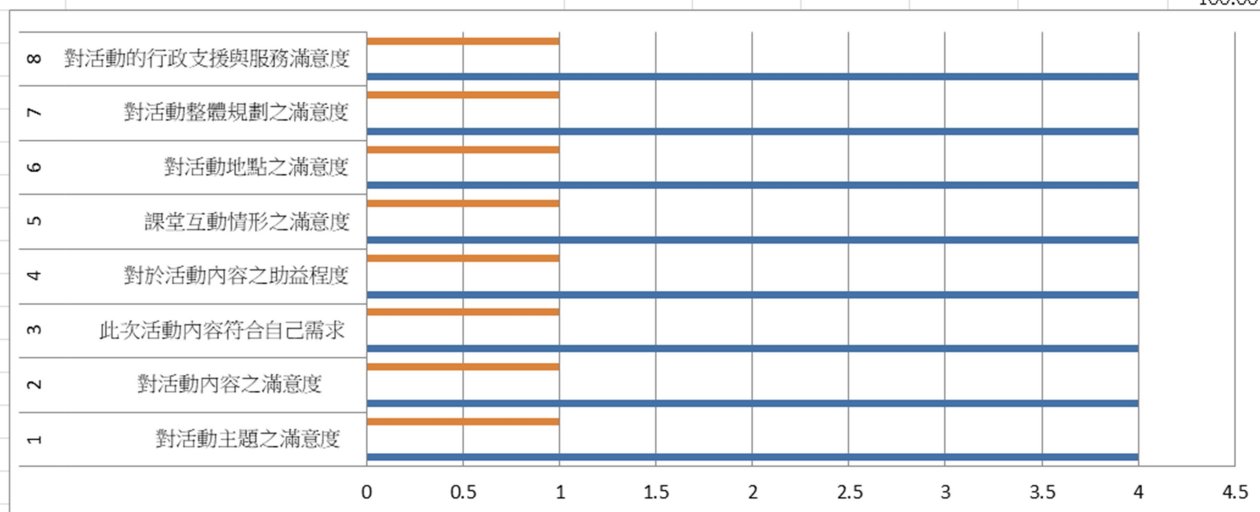
本次產業深度研習單位佐登妮絲國際股份有限公司自1989年創立傳統美容SPA連鎖經營在2020年擴展醫學美容市場營運本身就是一場美的進化過程，除了醫學美容診所一站式的顧客經營管理，診所醫師與醫美諮詢師在COVID-19第三級疫情警戒對診所門市營運影響，突破傳統的顧客服務管理進而整合性策略與E化數位管理，以自媒體行銷讓顧客透過網路資訊平台與診所持續地進行皮膚管理，提昇診所與顧客的連結度，並提升線上醫學美容保養品行銷競爭力。

自2020年起到2021年4月佐登妮絲國際股份有限公司於台北完成第7家醫美診所開幕，涂麗敏講師轉述陳佳琦總經理所言，集團在台灣醫美市場佈局完成，將先穩定全台六都7家醫美診所的品質及服務，亦有可能會在各縣市規劃地區行的醫美診所，而海外地區2021年下半年度還會在南寧及北京再拓點。本科近年來與企業有緊密的產學合作與進行中的學生實習計畫，企業本身有大型規模的經營對於未來科學生實習與就業皆是極佳的職涯發展平台。

110學年度第2學期佐登妮絲國際股份有限公司提供全台各區學生實習與就業銜接的合作名額，本科五年級學生預計赴企業實習的非常踴躍。企業也提供三個馬來西亞海外實習名額本科已於近期完成海外實習生遴選，讓學生再畢業之前能有國際觀提高學生專業素質與就業競爭力。

## 量化成果：

題號	編號	非常同意	同意	普通	不同意	很不同意	
1	對活動主題之滿意度	4					100.00%
2	對活動內容之滿意度	4					100.00%
3	此次活動內容符合自己需求	4					100.00%
4	對於活動內容之助益程度	4					100.00%
5	課堂互動情形之滿意度	4					100.00%
6	對活動地點之滿意度	4					100.00%
7	對活動整體規劃之滿意度	4					100.00%
8	對活動的行政支援與服務滿意度	4					100.00%
							100.00%



110 學年度仁德醫護管理專科學校健康美容觀光科

高等教育深耕計畫：落實教學創新及提升教學品質

分項-子計畫 6\_6.1 提升教師業界實務經驗比例

教師進行產業研習日程表

週次	日期	課程內容
1	110.8.9 ~ 110.8.13	公司發展與簡介 公司發展與組織架構簡介 生活美容與醫學美容營業項目及其專業技術介紹 生活美容與醫學美容營業項目之業務執行差異分析 醫美從業人員培訓與升遷制度 醫學美容產業現況與趨勢
2	110.8.16 ~ 110.8.20	美容醫學程序，方法與理論
3	110.8.23 ~ 110.8.27	行銷與客戶管理
4	110.8.30 ~ 110.9.3	台灣美容醫學產業發展暨經營管理 新一代光電類儀器原理與療效見習
5	110.9.6 ~ 110.9.10	經驗分享與反思檢討 1. 醫美顧客服務 SOP 模式制定分享 2. 資深醫美諮詢師之經驗分享 3. COVID-19 第三級疫情警戒對公司之影響與分析 公司在自媒體行銷之經驗分享

110 學年度仁德醫護管理專科學校健康美容觀光科

高等教育深耕計畫：落實教學創新及提升教學品質

分項-子計畫 6\_6.1 提升教師業界實務經驗比例

教師進行產業研習簽到表

日期	姓名	姓名	姓名	姓名
110.08.09				
110.08.10				
110.08.11				
110.08.12				
110.08.13				
110.08.16				
110.08.17				
110.08.18				
110.08.19				
110.08.20				
110.08.23				
110.08.24				
110.08.25				
110.08.26				
110.08.27				
110.08.30				
110.08.31				

110 學年度仁德醫護管理專科學校健康美容觀光科

高等教育深耕計畫：落實教學創新及提升教學品質

分項-子計畫 6\_6.1 提升教師業界實務經驗比例

教師進行產業研習簽到表

日期	姓名	姓名	姓名	姓名
110.09.01				
110.09.02				
110.09.03				
110.09.06				
110.09.07				
110.09.08				
110.09.09				
110.09.10				