

仁德醫護管理專科學校

109 年度高等教育深耕計畫 執行成果

109 學年度 1 學期

一、分項計畫：分項 4_4.1 推動學習共同體教師社群

二、活動主題：情境模擬教學

三、活動地點：行政大樓 5F 內外技術教室 A

四、活動內容：情境模擬教學-意識與瞳孔評估

五、活動照片：

執行單位：護理科	活動日期：109 年 12 月 9 日 1200-1600
參加人數：53 人	活動滿意度：
活動花絮	
	
拍照日期：109.12.09 照片說明：課程進行流程說明	拍照日期：109.12.09 照片說明：護生進入病房執行評估
	
拍照日期：109.12.09 照片說明：護生進行瞳孔大小評估	拍照日期：109.12.09 照片說明：護生進行瞳孔光反應評估

	
拍照日期：109.12.09 照片說明：教師帶領課後檢視	拍照日期：109.12.09 照片說明：教師引導觀察員表達意見

六、成效分析(含質化成果及量化成果)：

(一)回饋意見統計

1. 情境教學模擬回饋意見統計

(1)教師

您認為此次情境模擬教學：	非常不同意	不同意	普通	部分同意	完全同意	百分比得分
1.能使學生達到設定之學習目標				V		80%
2.能統整學生所學的知識					V	100%
3.能增加學生對課程內容的理解					V	100%
4.能提升學生的學習興趣					V	100%
5.教案設計的內容確實符合臨床情境				V		80%
6.有助於學生將學理與臨床應用之結合					V	100%
7.教案的難度合宜				V		80%
8.教案的評核表項目合宜					V	100%

9.整體而言，您對於此份教案內容有什麼建議？

劇情設計簡單易明瞭。

10.整體而言，您對於情境模擬教學有什麼建議？

情境教學對學生學習是有別於以往的教學法，可提供給學生不同的刺激，但課前須作很多相關準備，才有辦法達成各項教學目標。

(2) 標準病人

您認為此次情境模擬教學：	1. 非常不同意	2. 不同意	3. 普通	4. 部分同意	5. 完全同意	百分比 得分
1. 教師對劇本內容說明清楚合宜					V	100%
2. 此劇本內容演出的難度合宜					V	100%
3. 此教案演出的時間長短合宜					V	100%
4. 此教案演出的環境和場地設置合宜					V	100%
5. 過程中對模擬學習者的互動表現滿意					V	100%
6. 過程中能了解模擬學習者提供的處置與說明					V	100%

7. 對於本情境教案內容之建議？

沒有手圈，護生以為是故意設置的場景。

8. 對於情境模擬教學整體意見及建議？

9.

我覺得這次的教學可以增進學生學習的動力，讓學生在學習時可以了解臨床發生的狀況。

(3) 觀察學習者

你認為情境模擬教學有助於：	1.非常不同意	2.不同意	3.普通	3.部分同意	4.完全同意	百分比 得分
1.提升學習興趣。	0	0	13 (26%)	16 (32%)	21 (42%)	82%
2.統整所學的知識與技能。	0	0	6 (12%)	17 (34%)	27 (54%)	88%
3.課程內容的理解。	0	0	3 (6%)	23 (46%)	24 (48%)	88%
4.增加對臨床情境的分析思考能力。	0	0	4 (8%)	20 (40%)	26 (52%)	88%
5.增加對臨床情境的處理能力。	0	0	4 (8%)	22 (44%)	24 (48%)	88%
6.對未來臨床情境個案照護之信心。	0	0	10 (20%)	20 (40%)	20 (40%)	84%
7.提高學理與臨床應用之結合。	0	0	4 (8%)	16 (32%)	30 (60%)	90%

● 從這個情境中你觀察到什麼？

1. 測量瞳孔大小及瞳孔反射，如何判讀GCS。

2. 病人意識不清楚，但呼叫有反應，但不清楚自己在哪。語言反應 4 分，護生評估 GCS 有一項不正確。
3. 護理師和病患的互動可以再清楚一點。與病人有良好溝通。護生用看診及問診方式，達到病人資訊且有耐心傾聽病人的話語。
4. 患者與護生的對話如流，熟悉整個流程，動作確實，都有注意細節。
5. 觀察到在醫院面對真的病人的樣子。跟個案說話時，他也不一定會理會。
6. 病人與護生的情境中有可能出現任何突發狀況，虛歲機應變。
7. 我學習到別人怎麼做技術和做事的小細節。
8. 與臨床相似情境，除了技術外，當個案有心理需求可以適時地回答個案。
9. 要多觀察個案的心情，需多加關懷他。要隨時注意個案的反應。
10. 同學很勇敢地上台表演，雖然有點緊張，但整體很棒。
11. 個案對病情的好奇，護生在面對如何反應。
12. 臨床與課堂差別。
13. 病人很在意自己可不可以康復。

● **模擬學習者的哪些行為表現是你認為值得學習的優點？**

1. 他很有勇氣在大家面前表演，能正確判斷 GCS 的判斷。
2. 態度與動作流暢，都很值得學習。
3. 正確完成技術。清楚評估 GCS 是幾分。
4. 演病人的同學注釋得很好。
5. 當詢問病人資料時沒有回答，護生沒有因為這樣就緊張，反而冷靜處理，有勇氣和機靈應變能力。
6. 技術執行到位，有安撫病人情緒。
7. 隨機應變，對病人熱情回應，耐心回答病人的問題，不擅自解釋病情。
8. 可以更清楚瞭解到技術整個過程。
9. 與病人解釋與技術操作都很完整清楚。
10. 護理專業及會安撫病人的情緒。
11. 進門前後有洗手。

● **模擬學習者的哪些行為表現是你認為需要可再加強的部份？**

1. 最後跟病人講到的數據錯誤。語言反應4分，重複檢查結果時口誤，最後說5分。
2. 有點緊張，聲音偏小，口中念念有詞。
3. 說話大聲一些，講話能流暢。把過程背熟，音量在大聲一點，態度肯定點，有自信一些。
4. 要記清楚測試結果，在等個案清醒時再進行說明。
5. 有突發狀況會慌張。
6. 跟病人再多一點互動。
7. 說話帶一些不確定性。
8. 遇到突發狀況的應變能力。
9. 一開始叫病人沒有反應，可以拍些病人，等病人回應。
10. 要懂得隨機應變。

● 如果你是模擬學習者，會有哪些不同的處置或衛教表現？

1. 會用病患的常用語(台語)跟他溝通，也讓病人比較有親切感。。
2. 說得更清楚一些，讓病人更明白。
3. 幫病人拉起圍欄確保安全。
4. 做得很好，也很配合。
5. 會更加關懷個案，注意個案的行為舉動。
6. 請病人每天多練練右側肢體，看是否有變好一些。
7. 與病人有更多的互動，會更多關心病人的情緒及需要。
8. 會和護生一樣耐心的安撫病人。
9. 如果個案在自我介紹沒反應，我會呼叫個案，讓個案知道我是誰，我要做什麼。
10. 清楚的說明檢查目的以及正確的給予檢查評估。
11. 詢問個案是不是在擔心什麼?關懷病患心理狀況，並告訴病患醫生會跟你解說病情。
12. 和對病人時，病人無反應可以檢查手圈及床頭卡。
13. 我覺得這位同學做得很好。
14. 技術做完後會幫病人把棉被蓋好。
15. 病人年紀較大，會以近一點的距離並放慢速度跟病人做溝通。
16. 可以讓評估過程變得像在聊天一樣。

● 對於未來護理專業課程若是採取[情境模擬教學] 方式進行，你有什麼建議？

1. 我覺得非常好，並且可以從實境中學得更精準。
2. 能更真實模擬在醫院的情境，讓學生更明白每一項技術。
3. 要先了解情境模擬教學在甚麼技術，順便講解技術過程。
4. 劇情再充分一點。希望整個過程可以再更清楚表達。
5. 可以先由老師做示範，再由同學演一次，這樣可以解釋得更完整。
6. 能知道錯誤或遺漏甚麼，課程也變得更加有趣。
7. 可以幫助同學的語言組織，知道要如何去回答病人問題。
8. 身評課可多用這種模式讓學生輕鬆了解學習。
9. 更專業的執行技術以及正確評估。
10. 我覺得很好，可以提升學習的樂趣，可以減少台下同學睡覺。
11. 細節動作不清楚，須找過程步驟較熟的人操作，同學們亦較容易理解。
12. 我覺得這次體驗還不錯，不過學生要找比較不會害羞的人這樣就更好的融入情境裡。也可以請同學回去練習，並在上課抽取一位同學演練。
13. 設備可能需要提前準備完善。

(二)預演後討論內容

課後檢視(De-briefing)會議

1. 您看到或聽到林女士做了什麼行為？

- (1) 個案躺在床上，護生叫她，她沒有理會。
- (2) 個案的回答，人物和時間正確，但地點混亂。
- (3) 個案講台語，很會演。
2. 您看到或聽到護生做了什麼行為？
 - (1) 幫病人做 GCS 評估和瞳孔大小評估。
 - (2) 一開始叫病人時，病人沒有反應，護生不知怎麼辦？
 - (3) 護生有些緊張，語言評估是 4 分，但最後重複檢查結果時，卻說成 5 分。
3. 您認為林女士和護生的行為互動是否符合本課程的學習目標？
 - (1) 第一項學習目標：能了解意識評估（Glasgow Coma Scale, GCS）的評估項目
我覺得這一項有達到，GCS 要評估睜眼反應、語言反應和運動反應，護生都有做到。
 - (2) 第二項學習目標：能了解正常的瞳孔反應。
有看到護生量瞳孔大小和對光的反應
 - (3) 第三項學習目標：運用同理心，並展現關懷的態度。
個案對病情有擔心的時候，護生有關心她。
護生會安撫個案
 - (4) 第四項學習目標：能正確執行意識評估。
評估的時候是正確的，但後面卻說錯了。
一開始個案不理會的時候，可以再一次叫病人，或拍拍個案，叫醒她。
 - (5) 第五項學習目標：能正確執行瞳孔反應評估。
有測量瞳孔大小和對光反應，但距離有點遠，不確定護生做得對不對。
4. 您認為林女士和護生的互動，帶給自己哪些知識，技能及態度上的學習與成長？
 - (1) 護生很勇敢，敢在大家面前做技術。
 - (2) 技術流程要背熟，才能做得很流暢。
 - (3) 護生說話溫柔，對病人的態度很好，也會關心病人
5. 您認為林女士和護生的互動，還有哪些可以改善之處？
 - (1) 護生說話有些太小聲，有些時候聽不太清楚。
 - (2) 會笑場，演技可再加強。
6. 您認為本課程教導內容是否合宜？
 - (1) 很符合臨床情境，讓我們知道要如何做技術。
 - (2) 這樣的課程很好，很清楚知道評估的流程，不會想睡覺。
7. 您對於本次課程有那些建議？
 - (1) 身評課可多用這種模式讓學生輕鬆了解學習。
 - (2) 希望可以多幾個同學上台演練。

(三)討論回應如下:

課後檢視會議過程中，適時給予發言的學生口頭肯定，可讓學生更加願意提出自己的看法。

1. 雖然同學希望能有多些同學上台演練，但整體課程，包含討論時間，故可能較無法達成。
2. 課前說明需事先構想詳盡，環境要預先佈置，否則可能無法引導學生進入情境，使學習目標較無法達成。

肆、總結

(請包括所有質量性意見討論與建議)

一、試課教師回饋統計

您認為此次情境模擬教學：	試課教師
1.能使學生達到設定之學習目標	80%
2.能統整學生所學的知識	100%
3.能增加學生對課程內容的理解	100%
4.能提升學生的學習興趣	100%
5.教案設計的內容確實符合臨床情境	80%
6.有助於學生將學理與臨床應用之結合	100%
7.教案的難度合宜	80%
8.教案的評核表項目合宜	100%
平均	93%

分析與建議：

試課教師對此次情境模擬教學的回饋意見百分比得分平均 93%，顯示教師對於情境模擬教學方式十分認同，可增加學生的學習動機，促使學生主動學習。但教師進行情境模擬教學的經驗，也將影響學生達到學習目的的程度，故可在未來課程中，多嘗試採用此教學方式。

二、試課 SP 回饋統計

您認為此次情境模擬教學：	試課SP
1. 教師對劇本內容說明清楚合宜	100%
2. 此劇本內容演出的難度合宜	100%
3. 此教案演出的時間長短合宜	100%
4. 此教案演出的環境和場地設置合宜	100%

5. 過程中對模擬學習者的互動表現滿意	100%
6. 過程中能了解模擬學習者提供的處置與說明	100%
平均	100%

分析與建議：

試課標準病人對此次情境模擬教學的回饋意見百分比得分平均 100%，顯示標準病人對劇本的演出覺得合宜，但在質性資料中，有反應到「沒有手圈」。原先教案中是有手圈的，但因前置作業匆忙，而有所疏漏，故下次執行課程時，應及早準備並確認相關物品是否備妥。

二、預演學生-觀察學習者回饋統計

你認為情境模擬教學有助於：	試課觀察學習者
1.提升學習興趣。	82%
2.統整所學的知識與技能。	88%
3.課程內容的理解。	88%
4.增加對臨床情境的分析思考能力。	88%
5.增加對臨床情境的處理能力。	88%
6.對未來臨床情境個案照護之信心。	84%
7.提高學理與臨床應用之結合。	90%
平均	87%

分析與建議：

試課觀察學習者對於情境模擬教學回饋百分比平均達 87%，顯示同學普遍贊同情境模擬的教學方式，可讓護生體驗面臨實際情況時的處理方法，但其中也有同學提出希望可以多一些同學體驗，但因課堂上要學的東西很多，所以目前的課程規劃中，可能僅能有 2 堂課做此活動設計，這是時間上的限制。

仁德醫護管理專科學校

109 年度高等教育深耕計畫 執行成果

109 學年度 1 學期

一、分項計畫：分項 4_4.1 推動學習共同體教師社群

二、活動主題：情境模擬教學

三、活動地點：行政大樓 5F 內外技術教室 A

四、活動內容：操作 GCS 及瞳孔評估

五、活動照片：

執行單位：護理科	活動日期：109 年 12 月 16 日 1200-1600
參加人數：52 人	活動滿意度：完全同意
活動花絮	
	
拍照日期：109.12.16 照片說明：用 ppt 講解 GCS 評估重點及流程。	拍照日期：109.12.16 照片說明：同學在位子上認真聽課。
	
拍照日期：109.12.16 照片說明：護生為病患做瞳孔評估。	拍照日期：109.12.16 照片說明：護生在為病患做自我介紹。

	
拍照日期：109.12.16 照片說明：討論時同學踴躍舉手回答。	拍照日期：109.12.16 照片說明：同學說出護生與病患需要改進的地方。

表二、課程花絮

五、成效分析(含質化成果及量化成果)：

(一)回饋意見統計

1. 情境教學模擬回饋意見統計

(1)教師

您認為此次情境模擬教學：	非常 不同意	同意	普通	部分 同意	完全 同意
1.能使學生達到設定之學習目標					✓
2.能統整學生所學的知識					✓
3.能增加學生對課程內容的理解					✓
4.能提升學生的學習興趣					✓
5.教案設計的內容確實符合臨床情境					✓
6.有助於學生將學理與臨床應用之結合					✓
7.教案的難度合宜					✓
8.教案的評核表項目合宜					✓

A.整體而言，您對於此份教案內容有什麼建議？

可以引導學生思考與學習的興趣。透過觀摩也可以思考自身需提升哪些知識、技能或溝通技

巧，也能更熟練身體評估技巧。

B.整體而言，您對於情境模擬教學有什麼建議？

可多組護生與病人。

或是在檢討後再次由另外一組情境演出，看修正後的成效。

(2) 標準病人

您認為此次情境模擬教學：	1. 非常不同意	2. 不同意	3. 普通	4. 部分同意	5. 完全同意
10. 教師對劇本內容說明清楚合宜					✓
11. 此劇本內容演出的難度合宜					✓
12. 此教案演出的時間長短合宜					✓
13. 此教案演出的環境和場地設置合宜					✓
14. 過程中對模擬學習者的互動表現滿意					✓
15. 過程中能了解模擬學習者提供的處置與說明					✓

A. 對於本情境教案內容之建議？

護生說話可以慢一些，讓我能把劇本內容說出來。

操作技術時能慢一點、說話可以大聲一點

我是右肢無力，但護生測了右肢的 GCS 運動反應，並且在我右肢給疼痛反應，反而沒測到左手。

B. 對於情境模擬教學整體意見及建議？

整個流程可以在更順暢一點，病患發言的空間可以在更多一些。

能再有更多這種情境模擬教學。

(3) 觀察學習者

你認為情境模擬教學有助於：	1.非常不同意	2.不同意	3.普通	3.部分同意	4.完全同意
1.提升學習興趣。				✓	
2.統整所學的知識與技能。					✓
3.課程內容的理解。					✓
4.增加對臨床情境的分析思考能力。					✓
5.增加對臨床情境的處理能力。				✓	
6.對未來臨床情境個案照護之信心。					✓
7.提高學理與臨床應用之結合。				✓	

● 從這個情境中你觀察到什麼？

護生與病人之間的互動很少，也少了關懷病人這一點。

護生說話很急太快，導致病人想說話都沒辦法切入話題，有了溝通上的小問題。

病患說明自己右肢無力，護生馬上就做疼痛評估，可以先詢問其他地方。
病患演得很認真，有表現出自己右手無力，表情虛弱有點喘的樣子。
透過護生評估可以讓我更了解如何正確評估及自己需要加強改進的地方。
學習到臨場反應以及多一點關懷病人。

護生雖然有一些點沒做到很完整，但整個技術方面做得很順暢。

- 模擬學習者的哪些行為表現是你認為值得學習的優點？

護生的技術很熟練、整的操作的流暢度很順

對病患解釋評估結果會口語化，讓病患更了解自己的病情，而非直接使用專業術語。

勇於上台操做給我們看，評估時有注意到病患當下的狀況。

- 模擬學習者的哪些行為表現是你認為需要可再加強的部份？

病患說右肢無力，護生直接做了GCS運動反應，右側給予疼痛，應該看左手。

病患不懂的地方可以多做一些解釋。

聲音有點小聲可以在大聲一點。

可能因為緊張的關係，護生想要盡快做完，跟病患少了一些互動和關懷，這一點改進修正情境模擬會更好。

- 如果你是模擬學習者，會有哪些不同的處置或衛教表現？

進入病房做評估時，不急著做完技術，多增加與病患的護病關係並且時刻注意病患的臉色。

我會對GCS的測試多做一些功課。

給予病患衛教以及把檢查結果說出來時，使用簡單明瞭的話語告訴他們。

在病患說他頭暈時，可以幫助他改善頭暈的方法，給予護理衛教。

說話能明確大聲說出來，給予病患有更多時間說話。

- 對於未來護理專業課程若是採取[情境模擬教學] 方式進行，你有什麼建議？

可以多跟臨床坐上連結，以指導者臨床上遇到過的是做為分享教學，才能在學期間更貼近臨床。

我覺得若是多採情境模擬教學方式很有趣，也可以訓練我們上台的能力。

建議可改 Google 表單方式來填寫。

可以多一點情境模擬教學，這樣一來大家可以一起討論出問題。

下一次如果還有希望可以再多一組護生與病患，做為對照組。

可以在流程上增加與病人交談的劇本。

缺乏人與人之間的溫暖，或許能給護生們看情境模擬教學的影片。

在情境內可以有多一點的情況題及解決問題。

以這種方式教學讓我印象深刻，不會很無趣，反而讓我學習到很多。

我認為這樣的教學方式可以更讓我們理解技術的操作，讓大家在練習時提高流暢度。

(二)、預演後討論內容

大家都很踴躍回答!希望有更多這種情境模擬教學的課程，也討論出護生與病患做不好的地方及做得好的地方。

(三)、討論回應如下:

藉由這樣的方式讓他們覺得更有趣，能在操作 GCS 技術下更知道改進的地方。

肆、 總結

1. 質性意見:

藉由情境模擬的方式讓他們覺得學習更有趣，能在操作 GCS 技術下更知道改進的地方。學習操作者的優點，也提醒自己在一些小缺失上要注意的內容，以及在旁觀立場更能發現提供關懷的重要性。同學期許能有更多情境模擬的課程，另填寫表單可以改 Google 表單方式填寫。

2. 量性意見:

滿意度都落在部分同意與非常同意，有效問卷48份。

你認為情境模擬教學有助於：	1.非常不同意	2.不同意	3.普通	3.部分同意	4.完全同意
1.提升學習興趣。	0	0	6.3%	29.2%	64.6%
2.統整所學的知識與技能。	0	0	4.2%	25%	70.8%
3.課程內容的理解。	0	0	4.2%	25%	70.8%
4.增加對臨床情境的分析思考能力。	0	0	8.3%	31.3%	60.4%
5.增加對臨床情境的處理能力。	0	0	8.3%	37.5%	54.2%
6.對未來臨床情境個案照護之信心。	0	0	12.5%	35.4%	52.1%
7.提高學理與臨床應用之結合。	0	0	6.3%	31.3%	62.5%

仁德醫護管理專科學校

109 年度高等教育深耕計畫 執行成果

109 學年度 1 學期

一、分項計畫：分項 4_4.1 推動學習共同體教師社群

二、活動主題：情境模擬教學

三、活動地點：行政大樓 5F 內外技術教室 A

四、活動內容：身體評估意識狀況評估之情境模擬

五、活動照片：

執行單位：護理科	活動日期：109 年 12 月 16 日 1200-1600
參加人數：51 人	活動滿意度：98%
活動花絮	
	
拍照日期：109 年 12 月 16 日 照片說明：模擬情境教學	拍照日期：109 年 12 月 16 日 照片說明：模擬情境教學
	
拍照日期：109 年 12 月 16 日 照片說明：模擬情境示範	拍照日期：109 年 12 月 16 日 照片說明：模擬情境示範



拍照日期：109 年 12 月 16 日

照片說明：模擬情境回饋



拍照日期：109 年 12 月 16 日

照片說明：模擬情境回饋

六、成效分析(含質化成果及量化成果)：

(一)回饋意見統計

1.情境教學模擬回饋意見統計

(1)教師

您認為此次情境模擬教學：	得分 (N=1)
1.能使學生達到設定之學習目標	5
2.能統整學生所學的知識	5
3.能增加學生對課程內容的理解	5
4.能提升學生的學習興趣	5
5.教案設計的內容確實符合臨床情境	5
6.有助於學生將學理與臨床應用之結合	5
7.教案的難度合宜	5
8.教案的評核表項目合宜	5

9.整體而言，您對於此份教案內容有什麼建議？

回覆：可以多個情境讓台下同學回答評估結果。

10.整體而言，您對於情境模擬教學有什麼建議？

回覆：可以納入 OSCE 考試，考每個同學。

(2) 標準病人

您認為此次情境模擬教學：	得分 (N=1)
16. 教師對劇本內容說明清楚合宜	5
17. 此劇本內容演出的難度合宜	5
18. 此教案演出的時間長短合宜	5
19. 此教案演出的環境和場地設置合宜	5
20. 過程中對模擬學習者的互動表現滿意	5
21. 過程中能了解模擬學習者提供的處置與說明	5

22. 對於本情境教案內容之建議?

回覆：無需改善的地方。

23. 對於情境模擬教學整體意見及建議?

回覆：聲音不夠大，建議配合攜帶式麥克風使用，不然座位比較後面的同學可能聽不到。另外，過程中護生未口述「調暗光線」需加強劇本熟練程度。

(3) 觀察學習者

你認為情境模擬教學有助於：	平均 (N=51)
1.提升學習興趣。	4.2
2.統整所學的知識與技能。	4.3
3.課程內容的理解。	4.4
4.增加對臨床情境的分析思考能力。	4.4
5.增加對臨床情境的處理能力。	4.3
6.對未來臨床情境個案照護之信心。	4.1
7.提高學理與臨床應用之結合。	4.3

● 從這個情境中你觀察到什麼？

回覆：無。

● 模擬學習者的哪些行為表現是你認為值得學習的優點？

回覆：1.聲音音量很宏亮，咬字清晰。

2.速度快且過程流暢。

3.勇氣可嘉且臨場反應不錯。

4.護生態度認真與個案互動良好。

● 模擬學習者的哪些行為表現是你認為需要可再加強的部份？

回覆：1.緊張台詞有卡頓情形

2.可用麥克風，後排同學聽不清楚

3.可以再被得更加熟悉、在做的熟練些

4.過程中太緊張遺忘了口述「調暗光線」

● 如果你是模擬學習者，會有哪些不同的處置或衛教表現？

回覆：無。

● 對於未來護理專業課程若是採取[情境模擬教學]方式進行，你有什麼建議？

回覆：無。

二、預演後討論內容

1.在瞳孔反射部份時，觀察到哪些優點和缺點？

2.在意識評估時，觀察到哪些優點和缺點？

三、討論回應如下：

1.瞳孔反射時，護生能正確由顳側往鼻側照光，動作流暢，但可惜的是忘了調整光線，會影響結果判讀。

2.在意識評估時，觀察到護生有明顯緊張，雖然有停頓檢查流程，但看的出來很認真，這是缺點的部分；優點是最後能做出正確的判讀，並安撫病患會將檢查結果告知醫師。

肆、 總結

(一)量性結果：

在教師及標準病人課後評值部分，總人數各為1人，實際發放1份問卷，共回收各1份問卷，問卷完成率皆為100%。在題目方面最低分為1分，最高分為5分，進行課後評值，在教師及標準病人各項題目平均得分皆為5分，表示教師及標準病人皆認為，情境模擬教學是能有助於學習者對於意識狀態評估技巧能力提升的。

此外在觀察學習者方面，總人數為51人，實際發放51份問卷，回收51份問卷，問卷完成率為100%。在題目方面最低分為1分，最高分為5分，進行課後評值，在各項題目平均得分方面，提升學習興趣為4.2分、統整所學的知識與技能為4.3分、課程內容的理解為4.4分、增加對臨床情境的分析思考能力為4.4分、增加對臨床情境的處理能力為4.3分、對未來臨床情境個案照護之信心為4.1分及提高學理與臨床應用之結合為4.3分。結果顯示各項平均分數都在4分以上，表示觀察學習者認為，情境模擬教學是能有助於學習者對於意識狀態評估技巧能力提升的。

(二)質性結果：

在教師方面回饋建議可以多個情境讓台下同學回答評估結果。另外，未來可以將此情境模擬納入技術考試，讓每位同學都能實際操作，增加技術操作的準確性，堤身臨場反應。

在標準病人部份，對於教案部分無特殊建議。對於整體方面則建議護生配合攜帶式麥克風使用，不然座位比較後面的同學可能聽不到。另外，護生應要更熟悉操作流程，需加強評估流程的熟練程度。

最後，在觀察學習者方面，表示標準病人聲音音量很宏亮，咬字清晰、護生評估速度快且過程流暢以及護生態度認真與個案互動良好。雖然，護生仍顯緊張，評估過程有停頓及遺忘評估流程，觀察者仍給予勇氣可嘉及臨場反應不錯等回饋。

藉由此次的情境模擬，能有效提升學生對於意識狀態評估的基本技巧及臨場反應，同時能降低學生的緊張程度，達到正確評估並給予適當的回應。雖然，本次的教案能有許多須修正的部分，但藉由此次的經驗，讓師生更加了解臨床實務操作的必要性，若課室能更貼近臨床，必定能加深學生對於意識狀態評估的能力，達到降低學生對於意識狀態評估的緊張與害怕且能獨立操作，並正確判讀結果的目標。

仁德醫護管理專科學校

109 年度高等教育深耕計畫 執行成果

109 學年度 1 學期

一、分項計畫：分項 4_4.1 推動學習共同體教師社群

二、活動主題：情境模擬教學

三、活動地點：基護 B 教室

四、活動內容：「協助輪椅上下床及其護理指導」情境模擬教學試課

五、活動照片：

執行單位：護理科	活動日期：109 年 12 月 2 日 1200~1600
參加人數：59 人	活動滿意度：
活動花絮	
	
拍照日期：109.12.02 照片說明：教師先說明情境教學的執行目的及試課進行方式	拍照日期：109.12.02 照片說明：模擬學習者執行情境模擬演練與 SP 互動，解決 SP 的問題
	
拍照日期：109.12.02 照片說明：模擬學習者執行情境模擬演練與 SP 互動，解決 SP 的問題	拍照日期：109.12.02 照片說明：模擬學習者執行情境模擬演練與 SP 互動
活動花絮	



拍照日期：109.12.02

照片說明：試課後教師引導模擬學習者討論情境教案試課中所發現的問題



拍照日期：109.12.02

照片說明：試課後教師引導觀察學習者討論所發現的問題



拍照日期：109.12.02

照片說明：試課後教師正確指導練習



拍照日期：109.12.02

照片說明：試課後教師正確指導同學練習



拍照日期：109.12.02

照片說明：分組練習「協助輪椅上下床及其護理指導」



拍照日期：109.12.02

照片說明：分組練習「協助輪椅上下床及其護理指導」

六、成效分析(含質化成果及量化成果)：

(一)回饋意見統計

1. 情境教學模擬回饋意見統計

(1)教師

您認為此次情境模擬教學：	非常 不同意	同意	普通	部分 同意	完全 同意
1.能使學生達到設定之學習目標				V	
2.能統整學生所學的知識					V
3.能增加學生對課程內容的理解				V	
4.能提升學生的學習興趣					V
5.教案設計的內容確實符合臨床情境					V
6.有助於學生將學理與臨床應用之結合					V
7.教案的難度合宜					V
8.教案的評核表項目合宜				V	

9.整體而言，您對於此份教案內容有什麼建議？

(1).情境內容難易適中，SP 的問題症狀呈現較少。

(2).增加情境內容劇情，讓考生可以思考如何統整分析 SP 的問題及如何解決。

(2).此情境模擬教學內容以模仿學習者對「協助輪椅上下床及其護理指導」情境模擬教學授課「輪椅操作使用」及「一側無力患者移轉位上下床」問題處理的學理內容，學生會太著重知識的背誦衛教，較缺少同理心關懷及互動的溝通

10.整體而言，您對於情境模擬教學有什麼建議？

(1).宜增加豐富模擬情境的內容及考生任務。

(2).減少一些知識學理的背誦。

(3).多一些人文關懷、同理心及與病人溝通的互動過程。

(4).這樣的教學方式有點花時間，因為要先模擬思考劇情需怎麼演出，才能讓學習者發現問題進而引發討論與貸出學習議題。

(2) 標準病人

仁德醫專護理科

情境模擬教學標準病人回饋問卷 (李珮汝)

您寶貴的意見，讓情境模擬教學效能更好，也是我們改進的重要方向。

組別：基護組

情境模擬主題：協助輪椅上下床及其護理指導

演出日期：109 年 12 月 2 日

您認為此次情境模擬教學：	1. 非常不同意	2. 不同意	3. 普通	4. 部分同意	5. 完全同意
24. 教師對劇本內容說明清楚合宜					✓
25. 此劇本內容演出的難度合宜					✓
26. 此教案演出的時間長短合宜				✓	
27. 此教案演出的環境和場地設置合宜					✓
28. 過程中對模擬學習者的互動表現滿意				✓	
29. 過程中能了解模擬學習者提供的處置與說明					✓

30. 對於本情境教案內容之建議?

- (1).只要在設計課程或教材的過程中改變想法，即可讓學生能利用無限制的個人時間主動進行課程探索。情境模擬式學習主要是結合可讓學習者基於自己的邏輯，觀察並感受對所處情境的認知，再思考後做出判斷，並立即獲得真實狀況所賦予的回饋。
- (2) 這過程中，因學習者達到親身體驗及實際操作，能夠獲得的遠遠超過課本中的文字，情境模擬教學是個很有趣的教學方法。

31. 對於情境模擬教學整體意見及建議?

- (1).面對護理技能，繁複的步驟，一方面是因為內心的情緒，另一則是面對病患，感受到緊張，需滿足病患身、心、靈、社會的層面，達到有效的護理服務，情境教學增進了臨床隨機應變的能力以及訓練臨床的溝通技巧。
- (2).我覺得很好玩，擬真更能體驗臨床會發生的事情及可性。使用這種方式上課，較不易覺得無趣，重視真實情境模擬身歷其境的學習，在一般傳統的課程教學無法提供真實情境的、提升護生溝通及會談能力。
- (3).著重於「實例討論」，透過指導老師的解說，以及組員間的演練與檢討，讓自己得以看見別人操作時的自己，這樣的學習是真切的面對自己，感覺很真實，也更切實，多了真實感若先練習去到醫院就不會覺得那麼緊張，可以先預習練習如何面對主要照顧者另外一種的磨練。有助於更加適應臨床的真實感。。
- (4).甚至包括扮演與設想病人的狀況，體會到身為病患的感受。
- (5).此教學法很有創意，不僅操作技術變得平穩，也讓自己更有信心去從事照顧病患。

(6). 這樣的教學方式有點花時間，因為要先模擬思考劇情需怎麼演。

(3) 觀察學習者

你認為情境模擬教學有助於：	1.非常 不同意	2.不同意	3.普通	4.部分 同意	5.完全 同意
1.提升學習興趣。					
2.統整所學的知識與技能。					
3.課程內容的理解。					
4.增加對臨床情境的分析思考能力。					
5.增加對臨床情境的處理能力。					
6.對未來臨床情境個案照護之信心。					
7.提高學理與臨床應用之結合。					

● 從這個情境中你觀察到什麼？

1. 我覺得在這個情境中，我看到護理人員需要極大的貼心跟細心，要隨時注意到病人的感受，與病人的想法才能立即給予病人最適切的處置。
2. 感覺到護理師的態度對於病人來說真的很重要！自進入病室後的問候與對話都很細心，很關心病人，有以病人為中心。
3. 有護理人員的同理心，表現出沉穩專業的態度
4. 同學操作有注意細節，有主動一直詢問病人是否不適與其互動溝通，有非常注重病人安全，很好！
5. 雖然是第一次執行這技術，執行技術過程中展現自信. 很棒！
6. 護生的問答跟動作沒有很流暢，在流暢點可以更好。但是也提醒我們該注意的地方。
7. 護生雖是有點太緊張了，但是仍臨危不亂，當病人說頭暈時會想到幫他量血壓。
8. 讓我學到一個情境可以有不同的解決方法，可考驗隨機應變及察言觀色的能力。
9. 演員如果沒有事先預習的話會不知道怎麼反應，不適合剛上課的新生使用。
10. 一開始忘記要先洗手, 沒有核對病人，移位至輪椅時沒有撐好病人導致跌坐入輪椅
11. 未注意到做於床緣的安全問題. 未扶助病人萬一倒下就容易飲泣頭部外傷。
12. 下床移位時沒有撐住病人無力的腳，再上床時踏板未先收起來. 輪椅會前傾不穩定有危險。
13. 可以自初學者中發現問題，有助於後面的學習。
14. 學習到如何正確量血壓、使用輪椅協助個案下床、翻身移位時應注意及保護的問題、護病觀察與溝通、如何解決病人的問題。
15. 真人實作技術及以假病人安妮練習有極大的差異。
16. 過程中同學有學習動機、發揮敏銳觀察力，反而更認真的學習。

● 模擬學習者的哪些行為表現是你認為值得學習的優點？

1. 有尊重隱私，進病房前有先敲門。
2. 主動詢問病人按服務鈴的問題，協助解決之。

3. 檢查輪椅設備很仔細，輪椅放置位置正確，也確實有將煞車固定，踏板收起來，
4. 扶病人起來姿勢正確，當病人說頭暈時會想到要幫他量血壓，也問她是否要休息一下，隨機應變能力不錯。
5. 有主動一直詢問病人是否不適與其互動溝通，非常注重病人安全，很好！
6. 過程中有請病人一起來參與協助自己下床，利用健側幫助自己的患側出力。
7. 我覺得模擬學習者護生的學理知識很豐富，在與病人一對一的問答。顯現出從容不迫，讓病人有感受到專業的感覺，病人才會安心跟護理人員信任感。
8. 與病人的互動很好，很細心，處處關心病人的感受，給於回應，態度沉穩有自信。
9. 講話時面帶微笑，過程中態度有禮貌跟動作都很溫柔有耐心，不會不耐煩或很粗魯。
10. 很有耐心的衛教及進行護理指導，且很仔細的講解不敷衍。
11. 覺得感覺到護理師的態度對於病人來說真的很重要！有助於護病關係的建立。
12. 自進入病室後的問候與對話都很細心，很關心病人，有以病人為中心，不會就愣在那裏！
13. 在醫學基礎方面很紮實，跟個案互動良好，有和個案補充許多注意事項，衛教內容蠻充足的。
14. 有觀察病人的反應，呼吸、臉色及血壓，接觸病人後有記得洗手。
15. 個性活潑營造愉快的氣氛，動作迅速不拖拉，
16. 有感覺照顧真正的人與假人是不一樣的。
17. 雖然是第一次執行這技術卻很沉穩不怯場，有膽識很棒！

● **模擬學習者的哪些行為表現是你認為需要可再加強的部份？**

1. 我覺得護生笑容可以多一點，這樣病人才會有親切感，可以更放心的把自己健康託付給我們護理人員。
2. 一開始有笑場了，能不要笑場會更流暢。問答跟動作沒有很流暢，在流暢點可以更好。
3. 接觸病人前和接觸病人後要記得洗手。
4. 因為還沒有學過血壓的測量，量血壓時壓脈帶綁相反了，而且坐起來才量不當，血壓計零點未與心臟等高。
5. 一開始忘記要先洗手，檢查輪椅完忘記洗手。
6. 沒有核對病人床頭卡、手圈等基本資料。
7. 未先搖低床的高度、病人的腳未能放置地上。
8. 下床坐於床緣時應注意病患安全，未扶助病人坐在床緣穿襪子很危險。
9. 移位技術熟練度不夠，病人會感到不舒適感。
10. 上床時腳踏板忘記收了，病人的腳卡到踏板會受傷。
11. 輪椅的收闔後應是用推的並非用抬起來。
12. 推輪椅時要小心不要撞到門框。
13. 可以跟病人聊聊天問問其心情如何？
14. 穿外套應以病人的需求為主，而不擅自替病人做決定不要穿或披著就好。
15. 音量太小，可以戴上麥克風會再大聲一點，加強自己的台風，這樣病人才更好清楚的了解護生說的話。
16. 治療做完後未確實執行洗手，只有口述。

● 如果你是模擬學習者，會有哪些不同的處置或衛教表現？

1. 個案資料的核對一定要做到。
2. 治療前後的洗手也不可以忘記。
3. 要記的先把床搖低，讓病人的腳可以碰到地上才安全。
4. 病人要先移位至床邊在下床較方便。
5. 下床前最好量一下血壓，以免姿位性低血壓。
6. 上床時腳踏板要記的收，以免病人的腳卡到踏板會受傷。
7. 再扶病人起來時我會拖住他的背，預防病人往後倒下。
8. 不應該在床邊穿鞋襪，病人往後倒下。
9. 移位技術熟練度不夠，病人有點跌坐到輪椅，會感到不舒適感。
10. 我覺得在與病人交談中，可以再大聲一些，這樣個案才能清楚了解護理人員的表達。
11. 多給病人一些鼓勵及支持，讓他心靈可以得到更多的安慰，病才好的快。
12. 坐輪椅時要多與病人互動聊天，當個傾聽者或提供更多的照顧。
13. 應該不會比這次模擬學習更好了，他已經很不錯了。
14. 我覺得自己一定不會比她更好。也會一直犯錯吧。
15. 會更注意細節與滿足病人的需要，如病人說頭暈可以先讓她休息一下，或做鐘擺運動一下。
16. 我會慢慢來，努力學習克服緊張感。
17. 再加強自己的台風，不要慌張這樣才清楚的了解病人說的話。
18. 可以跟病人聊聊天問問其生病住院心情如何？
19. 問答跟動作沒有很流暢，在流暢點可以更好。

● 對於未來護理專業課程若是採取[情境模擬教學]方式進行，你有什麼建議？

1. 我覺得偶爾這樣也不錯，不要一直在同樣的教學模式下，過程中有歡樂及愉快的氣氛，不然學生可能會容易厭倦及無聊。
2. 這樣的教學模式很棒！可以培養我們的思考與分析能力以及專注力、觀察力，會讓我們記憶深刻些。
3. 真人演出有臨床的感覺，因為未來去臨床也是照顧一個生命，須滿足病人的所有需求，
4. 可以讓我們看看模擬學習者發生哪些錯誤，提醒我麼那些也是我們容易發生的問題。
5. 更容易記住錯誤的問題去糾正。
6. 應該給學生的時間要在充裕一點去模擬練習。
7. 覺得這次的情境模擬教學很實用。
8. 老師示範完後可以再請同學在做一次，
9. 這個個案還有很多的問題，應該再想想其他問題。
10. 最好還是有老師示範完再教同學上去演練，會錯誤比較少。
11. 我覺得學生課堂上不一定有那麼多時間可以執行情境模擬教學，或許可以用在演講上。
12. 其實我覺得情境模擬教學這個方法其實不太適合在這個正規課程中執行，畢竟專業課程養成我覺得模擬教學不太適合放在基礎還沒打穩的我們。
13. 可以放在暑假中，然後開一個情境模擬教學課程，不僅時間多，學習起來壓力也不會那麼大。

14. 不太贊同這樣的教學法，因為如果要讓剛上的新生當演員，他們甚麼都不會，根本演不好。
15. 有些技術可能不適合用真人演練，如會陰沖洗、尿管護理。

二、授課演出後討論內容：

1. 引導觀察員說出，護生是否能運用「輪椅的正確操作」
2. 引導觀察員說出「協助一側偏癱患者安全的上下床」應注意的學理判斷及可能情境問題？
3. 引導觀察員說出，護生給予輪椅移轉位的處理過程是否合宜？哪些部分是優點？缺點為何？如何做會更好？
4. 引導觀察員說出，護生提供個案輪椅使用的個別衛教及護理指導是否合宜？
5. 引導觀察員說出，護生是否能評估個案的理解及學習能力？
6. 引導觀察員說出，護生處理個案問題的過程，哪些行為是運用同理心，並展現關懷的態度？是否有其他建議？

三、討論回應如下：

1. 在引導之下，觀察員皆能說明此次情境預演的模擬學習者能夠運用其所具備知學理與知識進行情境之判斷。
2. 在引導之下，觀察員說出「協助一側偏癱患者安全的上下床」應注意的學理判斷及可能情境問題
3. 也能指出在使用輪椅前及移轉位需特別檢查注意哪些部分，協助個案上下床過程是合宜安全的。
4. 提供的護理指導相當具有耐心及親切感，會考量到個案理解程度及其所提疑問，加以澄清並再次衛教說明。
5. 在示範指導的過程中，面對個案解釋時，相當程度展現同理心的關懷與舉動，相當值得觀察學習者學習。因為第一次面對標準病人扮演的個案，相當緊張，但也充分展現自己的溝通能力，面對真實臨床情境。
6. 能在學校裡有這樣的模擬學習機會很棒，能夠真正幫助自己在臨床實習時，能夠較不緊張，也能較快適應實習時的學習情境。同學們也能藉由同學展現的學習過程，給予鼓勵及讚美，並反思自己可以如何做。

肆、總結

(請包括所有質量性意見討論與建議)

(一)質性意見：

1. 此種情境教學方式，增加學生執行技術練習時的臨床真實感，學生於認知及情緒面更加投入，對於課程內容吸收更多，學習成效更佳。
2. 「希望對於未來的教學能有更進一步的改變，不要再只是對著假病人自言自語的講話，可以有標準的病人，這樣可以讓人有臨場的反應…」
3. 「藉由這次的情境擬真教學，讓我覺得比起平時上技術課老師的教學來的更加的貼近臨床，也更加令人感受到印象深刻，在做技術時可以更加將技術與學理相互結合，在做技術時也可以更有自信…」

4. 「這次基護的情境教學，讓我們有一個機會可以體驗未來臨床上可能遇到的真實情境，不再是面對假病人，多了真實感」
5. 「還好有這次機會，讓我可以更了解面對臨床上會遇到的狀況，不像都只是按照技術流程全部複誦出來就好了，
6. 我覺得在未來可以能有更多機會可以參與情境試教，這情境試教可以讓自己在面對臨床上的病人或家屬更加不害怕，也不像是只有在學校上課的都只是面對假病人、假娃娃
7. 這真的是一個很棒、可以學習到更多的教學方式。」
8. 情境教學可縮短「課堂實作教學」、「臨床實習課程」之「教」與「用」的落差，降低學生對於臨床實習課程之焦慮與適應不良。
9. 「運用此方式來授課，可以讓學生較有臨床的真實感，到了臨床也比較不會手足無措，並且提升個人應變能力。」
10. 「我覺得這種方式可以提前讓自己適應職場上的生活，多多使用此種方式上課能夠使自己以後在職場上跟病患及家屬溝通或衛教，能夠更加的自然讓他人覺得自己是專業的護生是可以信任的。」
11. 「是一個很寫實的情境，平常的技術課很死板，一直背流程然後跟不會講話的假病人講話，習慣之後到了臨床，突然有什麼不一樣的地方，會突然很緊張不知道怎麼辦，所以希望未來能有這樣子的上課模式，讓大家平常都可以學習到比較真實的情景。」
12. 提升學生問題解決能力及促進與家屬間的溝通。
13. 「往後臨床上說話的技巧也是很看重，要注意衛教對象的教育程度要表達的清楚明白，做到把需要注意的都傳遞給主要照顧者。」
14. 「讓我學習到如何將課本所學到的知識，運用到這個情境，當面對病人及家屬突如其來的問題時，應該將所學習到的所綜合，再將正確的知識帶給病人。」
15. 「學到如何應對臨床上可能會發生的事情以及主要照顧者的提問，若像我們一如往常背課文做技術，很容易自言自語以及念技術單上的所有字句……而情境題也是我今天新學到的事情，我們以前都是從頭做到尾，而給情境題是只需要做他給的事，學會判定問題做技術的護理指導」
16. 「面對病人、家屬的疑問更考驗我們平時累積具備的專業知識，應變能力跟溝通技巧，不單單的是執行護理技術也要適時的表達同理心跟關懷的態度，希望未來也能夠有更多這樣的情境教學，相信會降低未來走入臨床面對真病人的不適應感。」
17. 我覺得偶爾這樣也不錯，不要一直在同樣的教學模式下，過程中有歡樂及愉快的氣氛，不然學生可能會容易厭倦及無聊。
18. 這樣的教學模式很棒！可以培養我們的思考與分析能力以及專注力、觀察力，會讓我們記憶深刻些。
19. 可以讓我們看看模擬學習者發生哪些錯誤，提醒我麼那些也是我們容易發生的問題。
20. 更容易記住錯誤的問題去糾正。覺得這次的情境模擬教學很實用。
21. 我覺得學生課堂上不一定有那麼多時間可以執行情境模擬教學，或許可以用在演講上。
22. 其實我覺得情境模擬教學這個方法其實不太適合在這個正規課程中執行，畢竟專業課程養成我覺得模擬教學不太適合放在基礎還沒打穩的我們。
23. 有些技術可能不適合用真人演練，如會陰沖洗、尿管護理。

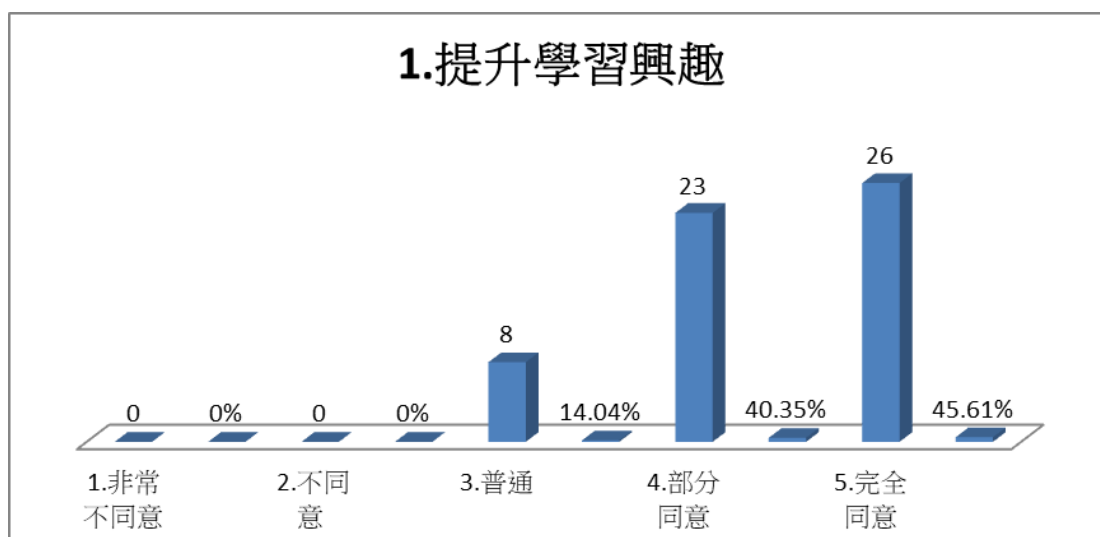
(二)量性意見：

1. 情境教學模擬評量回饋（觀察學習者版）

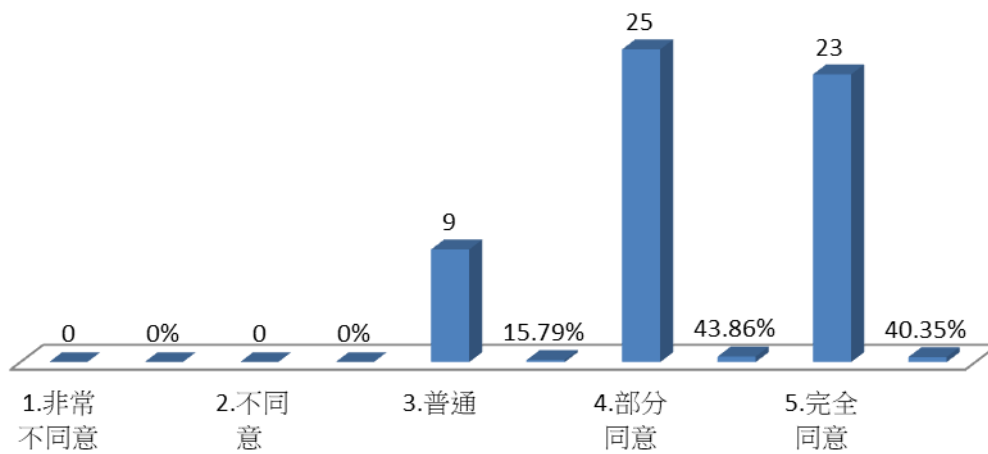
各評值項目資料統計及圖表如下：

試教時，觀察學習者認為「情境模擬教學」有助於：

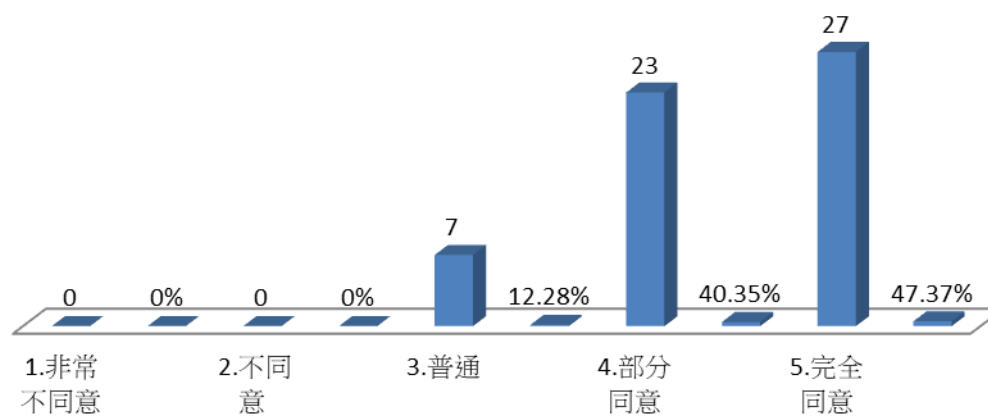
	1.非常不同意		2.不同意		3.普通		4.部分同意		5.完全同意	
1.提升學習興趣。	0	0%	0	0%	8	14.04%	23	40.35%	26	45.61%
2.統整所學的知識與技能。	0	0%	0	0%	9	15.79%	25	43.86%	23	40.35%
3.課程內容的理解。	0	0%	0	0%	7	12.28%	23	40.35%	27	47.37%
4.增加對臨床情境的分析思考能力。	0	0%	0	0%	7	12.28%	20	35.09%	30	52.63%
5.增加對臨床情境的處理能力。	0	0%	0	0%	7	12.28%	21	36.84%	29	50.88%
6.對未來臨床情境個案照護之信心。	0	0%	0	0%	10	17.54%	26	45.61%	21	36.85%
7.提高學理與臨床應用之結合。	0	0%	0	0%	9	15.79%	19	33.33%	29	50.88%



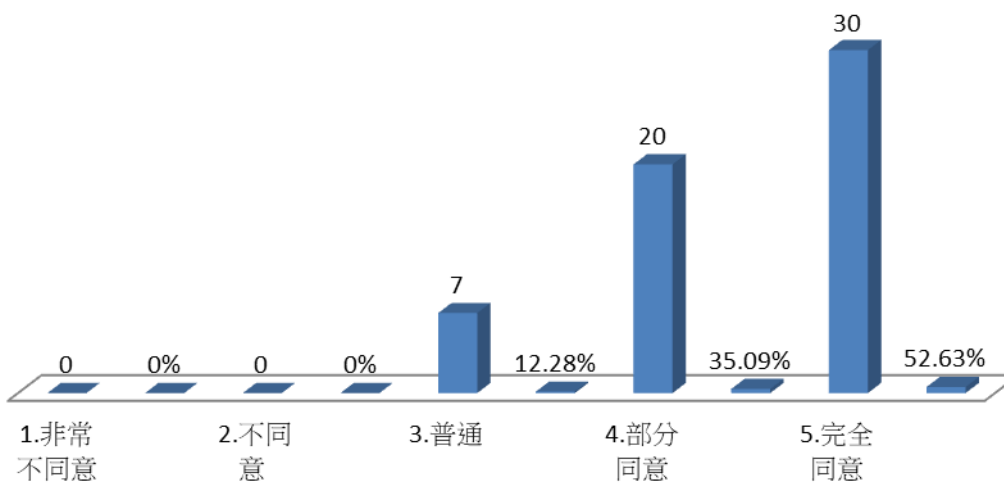
2.統整所學的知識與技能



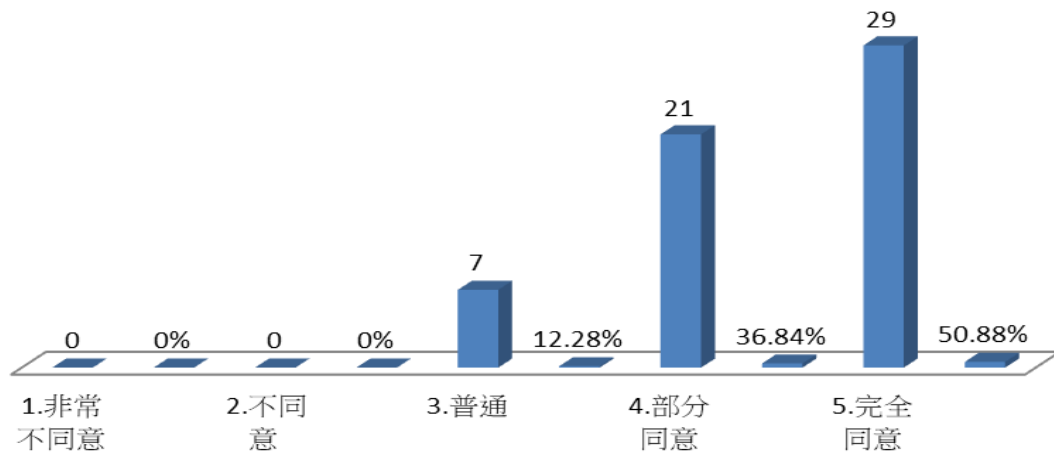
3.課程內容的理解



4.增加對臨床情境的分析思考能力

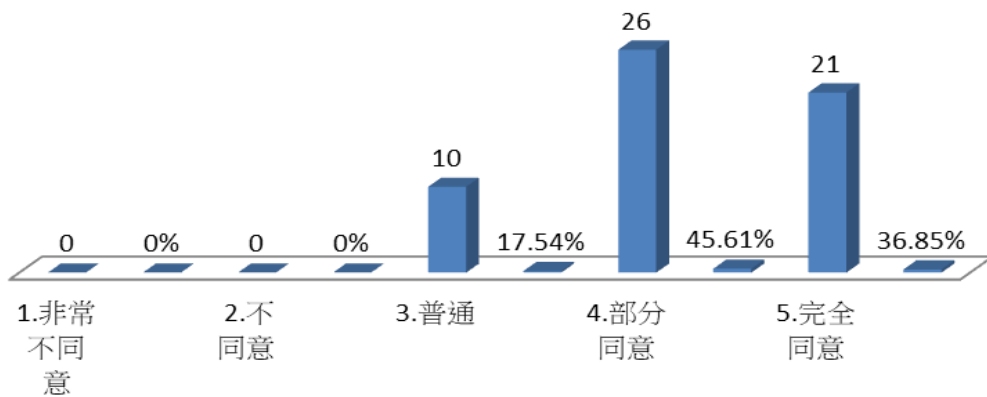


5.增加對臨床情境的處理能力



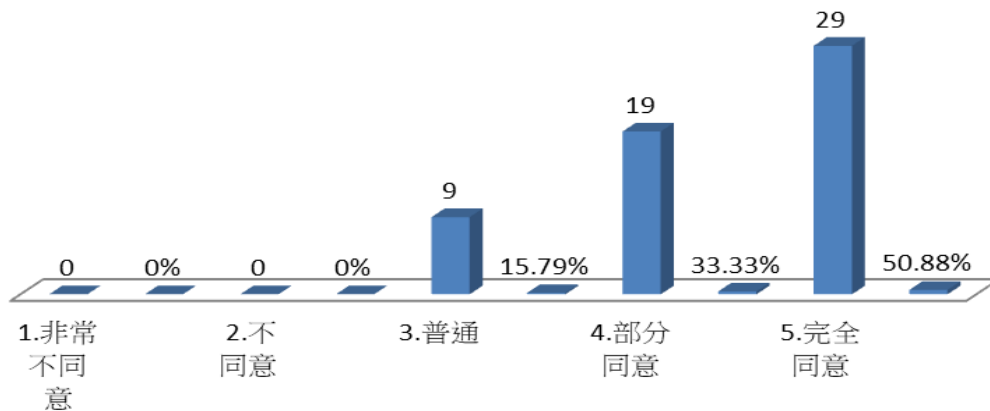
6.對未來臨床情境個案照護之信心

■ 6.對未來臨床情境個案照護之信心



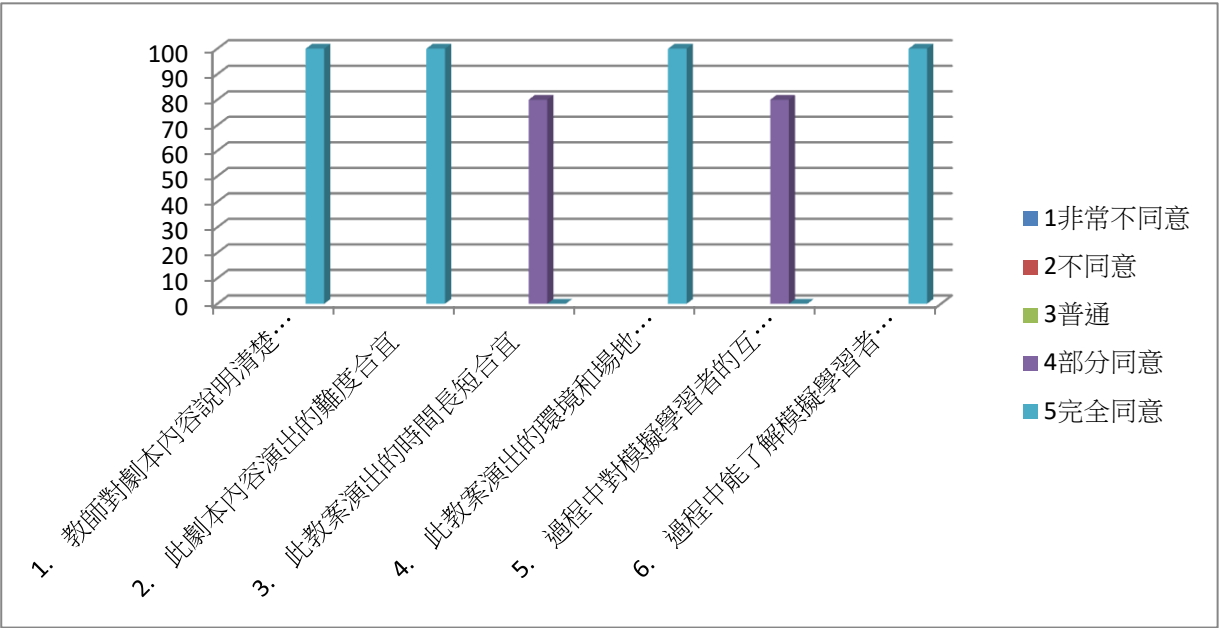
7.提高學理與臨床應用之結合

■ 7.提高學理與臨床應用之結合



2. 試教時，「標準病人回饋與反思」資料統計如下：

同意「情境模擬教學」可以達成提升學生學習興趣、對課程的理解、與統整學生所學之知識。



仁德醫護管理專科學校

109 年度高等教育深耕計畫 執行成果

109 學年度 1 學期

- 一 分項計畫：分項 4_4.1 推動學習共同體教師社群
- 二 活動主題：情境模擬教學
- 三 活動地點：基護 C 教室
- 四 活動內容：「協助使用輪椅上下床及其護理指導」情境教學試課
- 五 活動照片：

執行單位：護理科	活動日期：109 年 12 月 9 日 1200-1600
參加人數：57	活動滿意度
活動花絮	
	
拍照日期：109.12.09 照片說明：教師先說明情境教案的執行目的及試課進行方式	拍照日期：109.12.09 照片說明：教師先說明情境教案的執行目的及試課進行方式
	
拍照日期：109.12.09 照片說明：模擬學習者執行情境教案與 SP 互動	拍照日期：109.12.09 照片說明：模擬學習者執行情境教案與 SP 互動



拍照日期：109.12.09

照片說明：模擬學習者執行情境教案與 SP 互動



拍照日期：109.12.09

照片說明：模擬學習者執行情境教案與 SP 互動



拍照日期：109.12.09

照片說明：模擬學習者執行情境教案與 SP 互動，解決 SP 的問題



拍照日期：109.12.09

照片說明：模擬學習者執行情境教案與 SP 互動，解決 SP 的問題



拍照日期：109.12.09

照片說明：模擬學習者執行情境教案與 SP 互動，解決 SP 的問題



拍照日期：109.12.09

照片說明：模擬學習者執行情境教案與 SP 互動，解決 SP 的問題



拍照日期：109.12.09

照片說明：試課後教師引導學習者討論情境教案試課中所發現的問題



拍照日期：109.12.09

照片說明：試課後教師引導學習者討論情境教案試課中所發現的問題

六 成效分析(含質化成果及量化成果)：

一、回饋意見統計

1. 情境教學模擬回饋意見統計

(1)教師

您認為此次情境模擬教學：	1. 非常 不同意	2. 不同意	3. 普通	4. 部分 同意	5. 完全 同意
1.能使學生達到設定之學習目標					100%
2.能統整學生所學的知識					100%
3.能增加學生對課程內容的理解				80%	
4.能提升學生的學習興趣					100%
5.教案設計的內容確實符合臨床情境					100%
6.有助於學生將學理與臨床應用之結合					100%
7.教案的難度合宜				80%	
8.教案的評核表項目合宜					100%

9.整體而言，您對於此份教案內容有什麼建議？

- (1).情境內容太簡單，SP 的問題症狀呈現較少，宜增加情境內容劇情，讓考生可以思考如何統整分析 SP 的問題及如何解決.
- (2).此情境教案內容以模仿學習者對發燒問題處理的學理內容，太著重知識的背誦衛教，較缺少同理心及關懷技巧的互動

10.整體而言，您對於情境模擬教學有什麼建議？

- (1). 移位時量生命徵象可設計舉牌所呈現之脈搏或血壓值測試使學習者判讀及處置之能力。
- (2). 宜增加豐富情境教案的內容及考生任務如姿位性低血壓之處置。
- (3). 減少一些知識學理的背誦
- (4) 多一些人文關懷、同理心及與病人溝通的互動過程

(2) 標準病人

您認為此次情境模擬教學：	1. 非常不同意	2. 不同意	3. 普通	4. 部分同意	5. 完全同意
1. 教師對劇本內容說明清楚合宜					100%
2. 此劇本內容演出的難度合宜				80%	
3. 此教案演出的時間長短合宜				80%	
4. 此教案演出的環境和場地設置合宜				80%	
5. 過程中對模擬學習者的互動表現滿意					100%
6. 過程中能了解模擬學習者提供的處置與說明					100%

7. 對於本情境教案內容之建議?

- (1.) 可以增加與個案的互動的部分，以了解護生與病人的溝通技巧。
- (2.) 老師對劇本內容交代清楚，演出的難易度不高，時間於二十分鐘內環境合宜、空間足夠，過程中互動表現良好，希望能夠帮助大家學習

8. 對於情境模擬教學整體意見及建議?

- (1). 需多些時間準備了解劇本，及思考劇情需如何表達。
- (2). 但我覺，擬真更能體會臨床會發生的情境。使用這種方式上課，多一份真實的感覺，較不會覺得無趣多重角色扮演，可以先練習如何面對主要照顧者另外一種的磨練有助於更加適應臨床的真實感。
- (3). 學長在這次的模擬教學中，在扶我起床的時候施力不足，扶我到輪椅時也一樣，其他整體都不錯

。

(3) 觀察學習者

你認為情境模擬教學有助於：	1.非常不同意	2.不同意	3.普通	3.部分同意	4.完全同意
1.提升學習興趣。					100%
2.統整所學的知識與技能。					100%
3.課程內容的理解。				10.5%	89.5%
4.增加對臨床情境的分析思考能力。				10.5%	89.5%
5.增加對臨床情境的處理能力。				10.5%	89.5%
6.對未來臨床情境個案照護之信心。				10.5%	89.5%
7.提高學理與臨床應用之結合。				10.5%	89.5%

● 從這個情境中你觀察到什麼？

1. 觀察到模擬學習者對此技術的熟練
2. 在教學時與學生說明
3. 在將病患抬到倫理上前，做好安全檢查
4. 有確實測量，觀察病人的 v/s
5. 在病人坐起前，將病床調整到適宜高度
6. 講解細心，淺顯易懂的教學方式
7. 動作流暢，會跟病人互動，與關心病人
8. 能隨機應變
9. 技術熟練
10. 移動病人時要抓住褲頭
11. 病人無不是情形
12. 技術者執行時很順利，不礙於病人
13. 學長台風很穩，技術熟練，在過程中還不忘聊天與慰問病人，在操作技術中也很細心
14. 我觀察到學長服務病人會以安全第一考量，也會注意病人需求和反應，做適當的溝通
15. 會注意個案臉部表情和適時詢問個案有無不適，若有不適，會停下來，幫個案處理
16. 學長很認真在跟我們講解每個步驟
17. 很有耐心教我們，過程也很熟練
18. 懂得適時關心病人

● 模擬學習者的哪些行為表現是你認為值得學習的優點？

1. 他跟病患的互動自然生動，可以讓病患放下警惕心
2. 充分地跟病患說明，讓病患了解並有參與感
3. 會隨時跟病人互動，營造溫馨氣氛
4. 記得收腳踏板，避免病人絆倒
5. 會主動關心病人
6. 技術流暢，細心說明
7. 適時給予病人心理上的鼓勵
8. 技術熟練順暢

9. 對待病人能將心比心
10. 細心講解
11. 有跟病人虛心問暖以及關心最近發生的情況
12. 都把動作做得很精準也有注意病人的安全跟臉色是否有狀況
13. 和個案自我和解釋情況時很流暢
14. 和個案有良好互動
15. 會和個案聊天，讓個案不緊張
16. 敢說對自己有信心
17. 不緊張
18. 過程仔細清楚

● 模擬學習者的哪些行為表現是你認為需要可再加強的部份？

1. 病病患穿衣前應站病患面前
2. SP 的模擬應該可以再生動一點，模擬的與設定的不同
3. 將病人從平躺到坐姿時，手沒交叉放腹部
4. 將病人從輪椅回常十，床沒搖低
5. 我覺得模擬學習者沒有需要加強的部分，示範得很完美
6. 有些小地方還是有小出錯(但大致都很好)
7. 聲音有點小

● 如果你是模擬學習者，會有哪些不同的處置或衛教表現？

1. 讓操作更流暢，減少出現錯誤
2. 多跟觀看者講解步驟
3. 會多跟 SP 聊天，給予適當關懷，讓他能放鬆心情。時常推病人去曬太陽增加維生素 D 吸收，預防骨骼鈣化速率，讓他能多出去吸收外面的空氣，建議病人多用健側出力，增加肌耐力
4. 假如我是模擬者，我可能無法表現得如此流暢，與細心說明，順利完成這個任務，所以我覺得模擬學習者很厲害
5. 我會先放老師操作的影片，在實作一次
6. 慢慢地解釋每一個動作的細節
7. 我會先把我要操作的技術作到熟練並且要對雪者有耐心的講解
8. 會多講自己的經驗，或是講解容易發生錯誤的地方
9. 會多利用提問的方式引導台下的學生自己思考
10. 準備得熟練(才不會忘記，一緊張就卡詞)
11. 態度良好操作
12. 會督促自己訓練好技術

● 對於未來護理專業課程若是採取[情境模擬教學] 方式進行，你有什麼建議？

1. 希望可以用這種方式來學習，並且希望可以錄影上傳至數位學習網以便課後練習可以參考並且快速想起教學當日的細節
2. 建議老師能做完一個步驟就和學生講解，讓我們梗了解動作中的細節
3. 在情境教學後與學生討論
4. 情境教學完後作練習

5. 我覺得這個方式很不錯，可以藉由這個機會發現自己的錯誤，立即改正
6. 希望在之後煉技術病床能夠推出來，在有些小細節的地方邊邊的同學因死角擋住，可能就會有疑問
7. 希望之後友情進摩尼教學能有台下同學上台練習的機會，讓我們更了解技術
8. 希望能用這種方式教學，讓我能知道實際動作如何操作以及我們需要注意的地方
9. 希望能多多有這樣的課程，例如在實作或比較難理解的是上面
10. 西汪能在設備更完善的地方進行教學
11. 我覺得分組練習可以多找幾位的老師指導會比較好這樣之後有問題也可以直接問，就不用一直等老師

二、預演後討論內容

1. 引導觀察員說出，護生是否能運用生命徵象的學理判斷情境問題？
2. 引導觀察員說出，護生給予發燒個案在寒顫期(開始期)的處理過程是否合宜？哪些部分是優點？缺點為何？如何做會更好？
3. 引導觀察員說出，護生提供個案發燒個別的衛教及護理指導是否合宜？
4. 引導觀察員說出，護生是否能評估個案的理解及學習能力？
5. 引導觀察員說出，護生處理個案問題的過程，哪些行為是運用同理心，並展現關懷的態度？是否有其他建議？

三、討論回應如下：

在引導之下，觀察員皆能說明此次情境預演的模擬學習者能夠運用其所具備知學理與知識進行情境之判斷。也能指出護生給予發燒個案在寒顫期(開始期)的處理過程是合宜的，且提供的護理指導相當具有耐心及親切感，會考量到個案理解程度及其所提疑問，加以澄清並再次說明。

在示範指導的過程中，面對個案解釋時，相當程度展現同理心的關懷與舉動，相當值得觀察學習者學習。

因為第一次面對標準病人扮演的個案，相當緊張，但也充分展現自己的溝通能力，面對真實臨床情境，之前能在學校裡有這樣的模擬學習機會很棒，能夠真正幫助自己在臨床實習時，能夠較不緊張，也能較快適應實習時的學習情境。同學們也能藉由同學展現的學習過程，給予鼓勵及讚美，並反思自己可以如何做。

肆、總結

(請包括所有質量性意見討論與建議)

(一)質性意見：

1. 此種情境教學方式，增加學生執行技術練習時的臨床真實感，學生於認知及情緒面更加投入，對於課程內容吸收更多，學習成效更佳。

「希望對於未來的教學能有更進一步的改變，不要再只是對著假病人自言自語的講話，可以有標準的病人，這樣可以讓人有臨場的反應…」

「藉由這次的情境擬真教學，讓我覺得比起平時上技術課老師的教學來的更加的貼近臨床，也更加令人感受到印象深刻，在做技術時可以更加將技術與學理相互結合，在做技術時也可以更有自信…」

「這次基護的情境教學，讓我們有一個機會可以體驗未來臨床上可能遇到的真實情境，不再是面對假病人，多了真實感」

「還好有這次機會，讓我可以更了解面對臨床上會遇到的狀況，不像都只是按照技術流程全部複誦出來就好了，我覺得在未來可以能有更多機會可以參與情境試教，這情境試教可以讓自己在面對臨床上的病人或家屬更加不害怕，也不像是只有在學校上課的都只是面對假病人、假娃娃，這真的是一個很棒、可以學習到更多的教學方式。」

2. 情境教學可縮短「課堂實作教學」、「臨床實習課程」之「教」與「用」的落差，降低學生對於臨床實習課程之焦慮與適應不良。

「運用此方式來授課，可以讓學生較有臨床的真實感，到了臨床也比較不會手足無措，並且提升個人應變能力。」

「我覺得這種方式可以提前讓自己適應職場上的生活，多多使用此種方式上課能夠使自己以後在職場上跟病患及家屬溝通或衛教能夠更加的自然讓他人覺得自己是專業的護生是可以信任的。」

「是一個很寫實的情境，平常的技術課很死板，一直背流程然後跟不會講話的假病人講話，習慣之後到了臨床，突然有什麼不一樣的地方，會突然很緊張不知道怎麼辦，所以希望未來能有這樣子的上課模式，讓大家平常都可以學習到比較真實的情景。」

3. 提升學生問題解決能力及促進與家屬間的溝通。

「往後臨床上說話的技巧也是很看重，要注意衛教對象的教育程度要表達的清楚明白，做到把需要注意的都傳遞給主要照顧者。」

「讓我學習到如何將課本所學到的知識，運用到這個情境，當面對病人及家屬突如其來的問題時，應該將所學習到的所綜合，再將正確的知識帶給病人。」

「學到如何應對臨床上可能會發生的事情以及主要照顧者的提問，若像我們一如往常背課文做技術，很容易自言自語以及念技術單上的所有字句……而情境題也是我今天新學到的事情，我們以前都是從頭做到尾，而給情境題是只需要做他給的事，學會判定問題做技術的護理指導」

「面對病人、家屬的疑問更考驗我們平時累積具備的專業知識，應變能力跟溝通技巧，不單單的是執行護理技術也要適時的表達同理心跟關懷的態度，希望未來也能夠有更多這樣的情境教學，相信會降低未來走入臨床面對真病人的不適應感。」

(一)量性意見:

1. 試教時，觀察學習者認為「情境模擬教學」有助於：(1)提升學習興趣(2)統整所學的知識與技能(3)課程內容的理解(4)增加對臨床情境的分析思考能力(5)增加對臨床情境的處理能力(6)對未來臨床情境個案照護之信心(7)提高學理與臨床應用之結合。

仁德醫護管理專科學校

109 年度高等教育深耕計畫 執行成果

109 學年度 1 學期

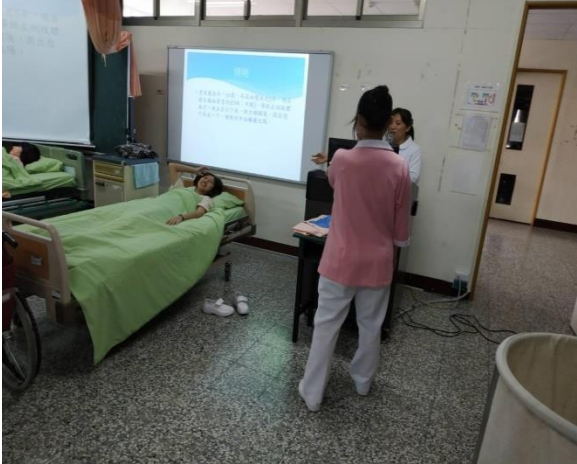
一、分項計畫：分項 4_4.1 推動學習共同體教師社群

二、活動主題：情境模擬教學

三、活動地點：基護示教室 A

四、活動內容：「協助上下床及坐入輪椅」情境模擬教學

五、活動照片：

執行單位：護理科	活動日期：109 年 12 月 9 日 1200-1600
參加人數：55 人	活動滿意度：80%
活動花絮	
	
拍照日期：109.12.09 照片說明：老師在說明學習目標及注意事項	拍照日期：109.12.09 照片說明：老師在環境介紹
	
拍照日期：109.12.09 照片說明：模擬學習者出場聆聽情境	拍照日期：109.12.09 照片說明：模擬學習者開始給予個案協助



拍照日期：109.12.09

照片說明：模擬學習者協助個案穿脫衣服



拍照日期：109.12.09

照片說明：觀察者觀察演出及討論

六、成效分析(含質化成果及量化成果)：

(一)回饋意見統計

1. 情境教學模擬回饋意見統計

(1) 教師

您認為此次情境模擬教學：	非常 不同意	同意	普通	部分 同意	完全 同意
1.能使學生達到設定之學習目標				V	
2.能統整學生所學的知識					V
3.能增加學生對課程內容的理解				V	
4.能提升學生的學習興趣					V
5.教案設計的內容確實符合臨床 情境					V
6.有助於學生將學理與臨床應用 之結合				V	
7.教案的難度合宜					V
8.教案的評核表項目合宜				V	

9.整體而言，您對於此份教案內容有什麼建議？

(1) 學生應具備的背景知識技能，在試課前立即授予，學生能馬上應用，

但不知道這樣的安排是否恰當。

(2) 情境的描述簡單易懂，讓學習者能很快進入情境。

(3) 觀察員總共有 55 名太多了，不易掌握到每位觀察者學習狀況，也無法讓每位觀察者發表意見。

(4) 模擬學習者的目標反應(Target Rseponse)顯得太多太複雜。

(5) 評分項目亦顯得太多，容易疏漏。

10. 整體而言，您對於情境模擬教學有什麼建議？

(1) 學習者的人數不宜太多，一般以 10-15 人較佳。人數太多，無法觀察到每位學習的學習狀況，討論時也無法讓每位學員有表達的機會。

(2) 學生所具備的背景知識和技能應確實掌握，能在情境模擬教學前有充分的準備，方能達到學習目標。

(3) 多採用情境模擬教學能提升學生的批判性思考能力，及臨床情境處理能力。

(2) 標準病人

您認為此次情境模擬教學：	1. 非常不同意	2. 不同意	3. 普通	4. 部分同意	5. 完全同意
9. 教師對劇本內容說明清楚合宜					V
10. 此劇本內容演出的難度合宜					V
11. 此教案演出的時間長短合宜					V
12. 此教案演出的環境和場地設置合宜					V
13. 過程中對模擬學習者的互動表現滿意					V
14. 過程中能了解模擬學習者提供的處置與說明					V

15. 對於本情境教案內容之建議？

內容完整，可以充分讓學生學習到如何正確幫助病人上下床，以及輪椅的使用。

16. 對於情境模擬教學整體意見及建議？

(1) 師生互動良好，活動整體流暢

(2) 透過本次的體驗，可以了解到平常病人要下床是如此的不容易。即使在下床的過程中，想要自己健側出力，都僅能移動一小部分而已。病人想要靠自己的力量下床，真是心有餘而力不足，所以就需要護理師的幫助。

(3) 如果護理師技術不佳，可能就會像這次試演的情況一樣，在放病人躺下時，沒注意扶好病人，導致病人直接倒下，稍有不慎就撞到病人的頭。

(4) 所以我們必須把護理技術練好，以避免造成病人受傷的情況發生。

(3) 觀察學習者

你認為情境模擬教學有助於：	1.非常不同意	2.不同意	3.普通	4.部分同意	5.完全同意
1.提升學習興趣。	0%	0%	0%	50%	50%
2.統整所學的知識與技能。	0%	0%	20%	30%	50%
3.課程內容的理解。	0%	0%	10%	40%	50%
4.增加對臨床情境的分析思考能力。	0%	0%	0%	70%	30%
5.增加對臨床情境的處理能力。	0%	0%	0%	80%	20%
6.對未來臨床情境個案照護之信心。	0%	0%	20%	50%	30%
7.提高學理與臨床應用之結合。	0%	0%	20%	50%	30%

● 從這個情境中你觀察到什麼？

1. 護理師忘記自我介紹
2. 護理師忘記工作前洗手
3. 護理師檢查輪椅的方式不夠仔細
4. 護理師帶病人散步時，互動不足
5. 護理師讓病人躺下時，沒有把病人扶好，會讓個案受到傷害
6. 要時刻注意個案的臉色、脈搏和呼吸。
7. 病床高度太高未調整，護理師的姿勢可以低一些

● 模擬學習者的哪些行為表現是你認為值得學習的優點？

1. 詢問病人有無不適，關心病人
2. 面對病人面帶微笑
3. 移動病人時慢慢進行
4. 穿鞋及穿衣很細心、溫柔，有耐心
5. 推輪椅的速度適中
6. 有確認個案上下床時有無頭暈現象

● 模擬學習者的哪些行為表現是你認為需要可再加強的部份？

1. 輪椅使用方式可以再加強
2. 移動病人時，應先協助病人移到床邊，自己的姿勢可以放低一些，床的高度需調整
3. 可以鼓勵病人健側使力
4. 推個案散步時，互動可以增加
5. 協助個案躺下時，需扶好病人
6. 可以拉上床欄保護病人

● 如果你是模擬學習者，會有哪些不同的處置或衛教表現？

1. 先了解輪椅的使用方式和使用前詳細檢查
2. 接觸病人前後要洗手
3. 老師上課講解時要認真聽講
4. 向個案說明執行的過程
5. 會時刻注意病人的安全、多與病人互動
6. 會先告知病人下一個將要執行的動作
7. 多鼓勵病人運用健側輔佐患側
8. 使用床欄保護病人

● 對於未來護理專業課程若是採取[情境模擬教學]方式進行，你有什麼建議？

1. 採取情境模擬教學方式比較有趣，不會覺得無聊，可提高學習動機

2. 老師可以直接示範教學，因為可以直接知道正確的步驟
3. 不管以何種方式進行教學，學生都該認真聽講
4. 以情境模擬教學會使學生感到緊張，且無法在第一時間看到正確的技術動作，會混亂。
5. 病人與護理師的角色可以交換？
6. 老師可以先進行示範，再採取情境模擬教學。
7. 希望每個動作都可以解釋給學生聽
8. 把情境模擬教學上傳到moodle

二、預演後討論內容

1. 您覺得護生與個案之間的溝通互動過程中，有哪些優點？缺點為何？如何做會更好？
2. 護生準備輪椅的安全事項，有哪些優點？缺點為何？如何做會更好？
3. 護生在協助個案下床的操作過程是否合宜？有哪些優點？缺點為何？如何做會更好？
4. 護生在推動輪椅帶個案外出散步的過程中，有哪些優點？缺點為何？如何做會更好？
5. 護生在協助個案由輪椅返回床上休息的操作過程是否合宜？有哪些優點？缺點為何？如何做會更好？
6. 護生在協助個案上下床的護理過程中，哪些行為表現出關懷的態度？是否有其他的建議？

三、討論回應如下：

1. 互動較少，可以多溝通。每個步驟發生前可以先跟個案說明。
2. 對輪椅的使用方法不熟悉，未檢查胎壓、手剎車，腳踏板等安全事項。應先熟悉輪椅的使用操作方式。
3. 下床前可以將個案先移到床邊，動作放慢很好，可以鼓勵個案以健側肢體協助患側肢體
4. 推輪椅的速度適中，但互動少。可以多與個案聊天。
5. 有觀察個案的臉色、呼吸和脈搏，但是躺下時沒扶好病人，病人的頭差點撞

到床欄。應該將個案肩頸扶住，慢慢躺下，注意安全。

6. 護生面對微笑，溫柔、細心和有耐心的協助病人。可以再多一些說明和互動。

肆、 總結

(請包括所有質量性意見討論與建議)

(一)質性意見:

1. 學生所具備的背景知識和技能應確實掌握，能在情境模擬教學前有充分的準備，方能達到學習目標。
2. 採取情境模擬教學方式可以提高學習者的學習動機，專注力易提升。
3. 對於技術操作的內容，學生習慣於傳統的示範教學，被動的接受教師所示範的標準動作，較少需要思考。但在情境模擬教學中，會讓學生運用批判性思考的方式，來表達對於情境中所觀察到的優缺點，學生就顯得較沒有自信，也會擔心自己的判斷是否正確。因此，平時就要增加學生有發表意見的機會，可以訓練學生批判性思考的能力，使學生能在未來多變的臨床實務環境中，具備批判思考能力，做出適切的判斷和決定。

(二)量性意見:

1. 採用情境模擬教學的學習者的人數不宜太多，應以10-15人較佳。人數若太多，無法觀察到每位學習者的學習狀況，討論的時候也無法讓每位學員都有充分的表達機會。
1. 情境模擬教學的課前準備比較費時，需要準備適當的教案，也需要先給予標準病人訓練和溝通，如果沒有充分的時間和經費，恐怕執行起來會窒礙難行。